

LAPORAN HASIL SIRVEY
TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN
PERPUSTAKAAN INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
WAKTU PELAKSANAAN SURVEI 2024-2025



Disusun oleh:
Perpustakaan ITN Malang

Laporan diterbitkan pada:

2025

BAB I

IDENTITAS UNIT

Latar Belakang

Perpustakaan ITN meliputi: pengadaan dan pengembangan bahan pustaka, pengelolaan bahan pustaka dan pendistribusian bahan pustaka, pelayanan pengguna serta pengelolaan untuk menerbitkan buku. Pengelolaan atau manajemen perpustakaan dan penerbitan buku didalamnya meliputi beberapa aspek antara lain; manajemen pengadaan bahan pustaka, manajemen pelayanan pengguna, manajemen sumberdaya manusia, manajemen pemasaran, manajemen sumber informasi dan jasa dan manajemen penerbitan buku. Perpustakaan dan penerbitan buku Institut Teknologi Nasional Malang merupakan salah satu perpustakaan yang memiliki keragaman sumber informasi dengan koleksi bahan pustaka yang terdiri dari berbagai bentuk dari sumber informasi antara lain; koleksi tekstual, digital, yang semuanya diterima dan diolah dan dimanfaatkan oleh pengguna civitas akademika serta melakukan kegiatan dalam menerbitkan buku. Sebagai sarana pendukung proses kegiatan yang sangat bervariasi tersebut perpustakaan dan penerbitan buku menyediakan dokumen pendukung antara lain : Kebijakan, Pedoman, Standar (S O P), Visi dan Misi, Tujuan Strategi, Struktur Organisasi, Tupoksi, Renstra Perpustakaan. Disamping itu Perpustakaan menggunakan system informasi sebagai pendukung operasional kegiatan secara elektronik untuk mempermudah pemanfaatan akses oleh pengguna pada alamat library.itn.ac.id, serta perpustakaan dan penerbitan buku menyediakan layanan untuk menerbitkan buku melalui ITN PRESS dan buku yang diterbitkan bisa terlihat melalui alamat press.itn.ac.id

Layanan Perpustakaan

Layanan perpustakaan adalah pemberian informasi kepada pemustaka yang berkaitan dengan:

- a. Penyediaan segala bentuk bahan pustaka yang dibutuhkan pemustaka, baik untuk digunakan di perpustakaan atau di luar perpustakaan;
- b. Penyediaan berbagai sarana penelusuran informasi yang dapat merujuk pada keberadaan bahan pustaka yang dibutuhkan pemustaka, baik yang dimiliki perpustakaan atau di luar perpustakaan.

Jadi, layanan perpustakaan dan penerbit ITN Malang adalah menyediakan segala bentuk bahan pustaka secara tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Layanan perpustakaan dan penerbitan ITN Malang Memiliki 2 layanan, yakni layanan online dan layanan offline.

Layanan Online

OPAC

Repository

Ebook

E-Journal

Call Center

Bebas Pustaka

Layanan Offline

Koleksi jurnal dan majalah

Koleksi buku

Layanan Sirkulasi

Layanan Akses

Layanan print dan fotokopi

Ruang Diskusi

Ruang aula

Ruangan Membaca

Ruangan Referensi

Ruangan Multimedia

Layanan Kerjasama

BAB II

SURVEY PERPUSTAKAAN

Perpustakaan ITN Malang merupakan unit layanan berbasis pengguna yang memiliki tugas dan kewajiban untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi pemustaka. Perpustakaan ingin memberikan pelayanan yang terbaik, pelayanan prima terhadap pemustaknya. Kualitas mutu pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan akan menimbulkan penilaian kepuasan dari pemustakanya, perpustakaan sebagai pelayan public tidak menyadari apakah pelayanan yang diberikan kepada pemustaka sudah memenuhi harapannya?

Untuk mengetahui tentang mutu pelayanan yang diberikan perpustakaan kepada pemustakanya maka diperlukan analisa secara ilmiah, maka atas hal itulah perpustakaan perlu mengadakan survey kepuasan layanan perpustakaan ITN Malang, hal tersebut dilakukan untuk sebagai bahan masukan untuk mengambil kebijakan dan solusi dalam upaya meningkatkan kualitas layanan perpustakaan. Survei perpustakaan dilaksanakan pada bulan oktober tahun 2024 sampai dengan februari tahun 2025

BAB III

LANGKAH PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP LAYANAN PERPUSTAKAAN ITN MALANG

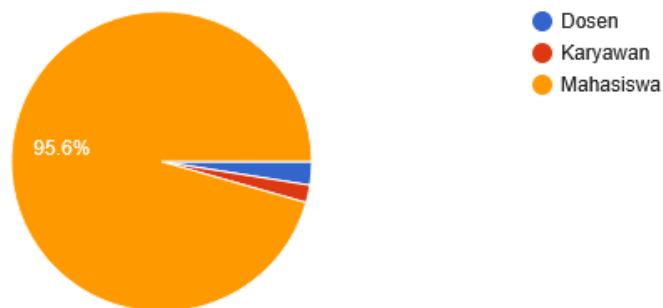
Survey ini merupakan teknik pengumpulan data dan informasi melalui pengisian angket secara online melalui link <https://forms.gle/u58TyXFhaKV8iKX36> oleh pemustaka UPT Perpustakaan dan Penerbitan ITN Malang. Populasi survey adalah seluruh civitas akademika ITN Malang yang memanfaatkan UPT Perpustakaan dan Penerbitan ITN Malang.

Populasi survey jumlah total populasi tidak diketahui pasti karena itu teknik pengambilan sampel digabung yaitu Snowball Sampling dan Purposive Sampling. Snowball Sampling dimaksudkan supaya pengambilan sampel dapat berkembang dan meluas karena responden yang satu dapat meneruskan link angket ke responden lain sehingga jumlah responden semakin meningkat jumlahnya. Sementara Purposive Sampling adalah penyebaran sampel yang berantai dari snowball tadi hanya ditujukan kepada responden yang memenuhi syarat, yaitu responden yang pernah menggunakan UPT Perpustakaan atau memiliki pengetahuan tentang UPT Perpustakaan secara langsung. Survey yang telah dilaksanakan pada bulan oktober –februari ini memiliki responden sebanyak 159 responden.

JENIS PENGGUNA LAYANAN

159 responses

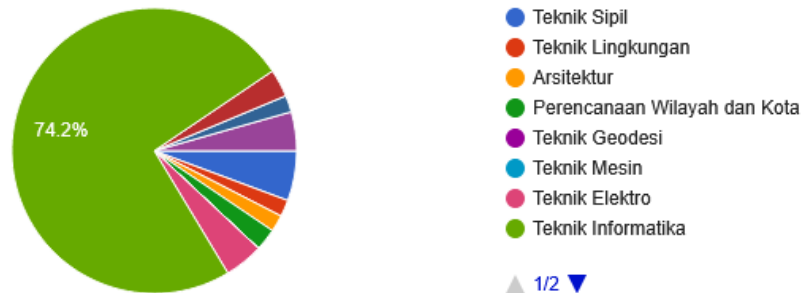
 Copy chart



JURUSAN

159 responses

 Copy chart



Instrumen survey ini berskala 1-4 dengan kategori penilaian antara lain sebagai berikut 1. STM(Sangat Tidak Memuaskan), 2. TM(Tidak Memuaskan), 3. M(Memuaskan). 4. SM(Sangat Memuaskan). Aspek yang dinilai dalam survey perpustakaan ini adalah sebagai berikut 1. Penilaian terhadap sarana dan prasarana , 2. Penilai terhadap koleksi perpustakaan, 3. Penilaian terhadap pelayanan petugas perpustakaan.

BAB IV

HASIL SURVEI KEPUASAN TERHADAP LAYANAN

PERPUSTAKAAN ITN MALANG

1. Ringkasan Statistik

Aspek yang dinilai	Rata-Rata Skor	Kategori Kepuasan
PENILAIAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA		
Tata ruang dan kenyamanan ruangan	3,24	Memuaskan
Ketersediaan Koleksi Cetak	3,09	Memuaskan
Kebersihan dan kerapian ruang baca	3,30	Memuaskan
Keamanan dan ketertiban	3,30	Memuaskan
Kejelasan petunjuk atau panduan penggunaan ruang dan fasilitas layanan di perpustakaan	3,26	Memuaskan
Ketersediaan petunjuk arah untuk mencari layanan	3,17	Memuaskan
Jam layanan yang diterapkan	3,11	Memuaskan

Kemudahan sistem layanan perpustakaan	3,18	Memuaskan
Tersedianya fasilitas untuk mencari informasi	3,18	Memuaskan
Kebersihan kamar mandi/WC	3,10	Memuaskan
PENILAIAN TERHADAP KOLEKSI PERPUSTAKAAN		
Ketersediaan koleksi cetak ²	3,11	Memuaskan
Ketersediaan koleksi digital	3,09	Memuaskan
Kemudahan akses untuk menemukan koleksi	3,13	Memuaskan
Kondisi fisik koleksi cetak	3,15	Memuaskan
Kemudahan layanan akses <i>online</i>	3,14	Memuaskan
Kerapihan penataan koleksi	3,20	Memuaskan
PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN PETUGAS PERPUSTAKAAN		
Keramahan/sikap petugas dalam melayani	3,36	Memuaskan

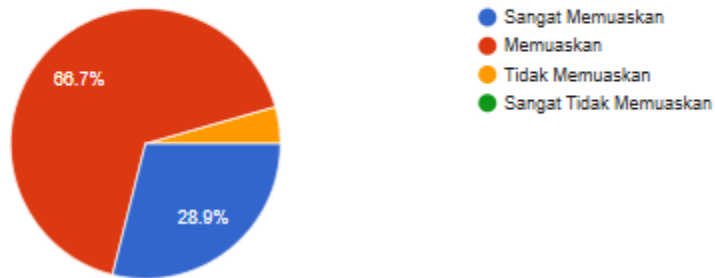
Pustakawan/petugas tanggap memberikan bantuan dalam mencari informasi	3,32	Memuaskan
Kesabaran dalam memberikan pelayanan	3,34	Memuaskan
Kecepatan dan kelancaran pelayanan	3,29	Memuaskan
Kerapian penampilan petugas	3,34	Memuaskan
Keramahan petugas saat memberikan pelayanan <i>online di call center</i> perpustakaan (+628180090587)	3,27	Memuaskan
Rata-rata	3,21	Memuaskan

2. Diagram atau Grafik Survey

Diagram Terhadap Sarana Dan Prasarana

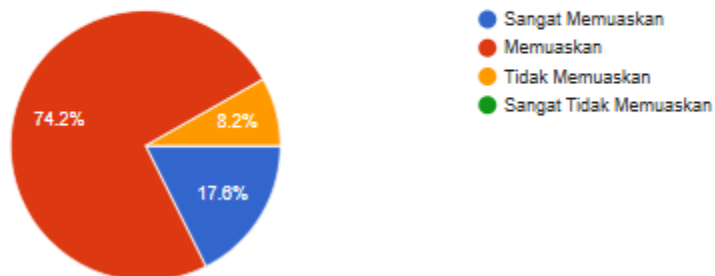
Tata ruang dan kenyamanan ruangan

159 responses



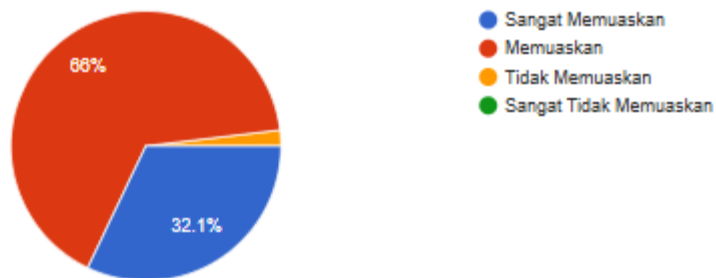
Ketersediaan Koleksi Cetak

159 responses



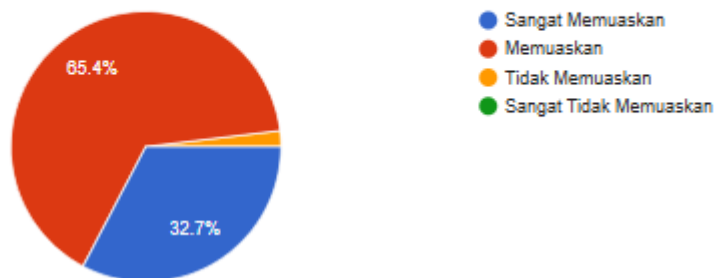
Kebersihan dan kerapian ruang baca

159 responses



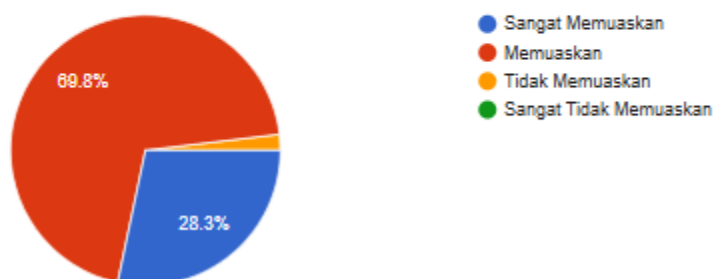
Keamanan dan ketertiban

159 responses



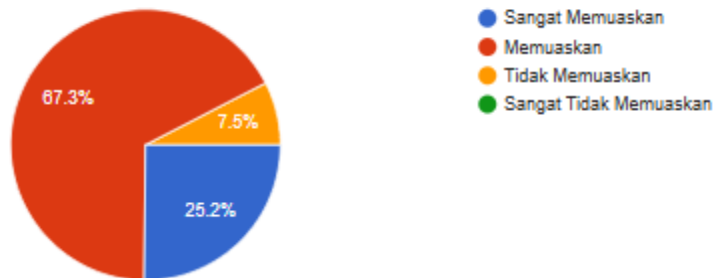
Kejelasan petunjuk atau panduan penggunaan ruang dan fasilitas layanan di perpustakaan

159 responses



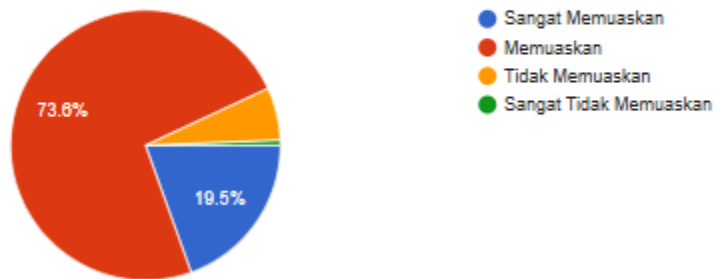
Ketersediaan petunjuk arah untuk mencari layanan

159 responses



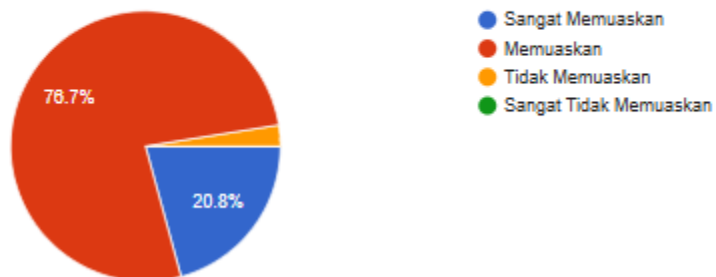
Jam layanan yang diterapkan

159 responses



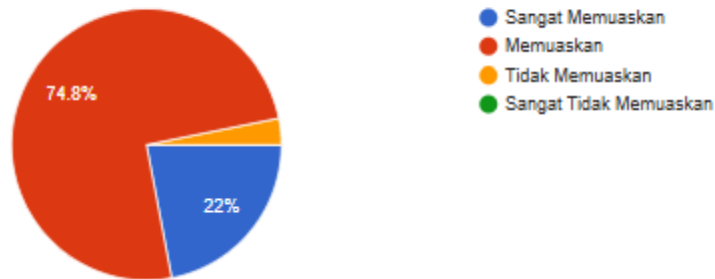
Kemudahan sistem layanan perpustakaan

159 responses



Tersedianya fasilitas untuk mencari informasi

159 responses



Kebersihan kamar mandi/WC

159 responses

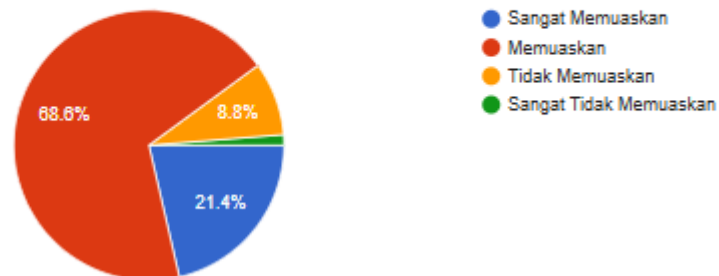
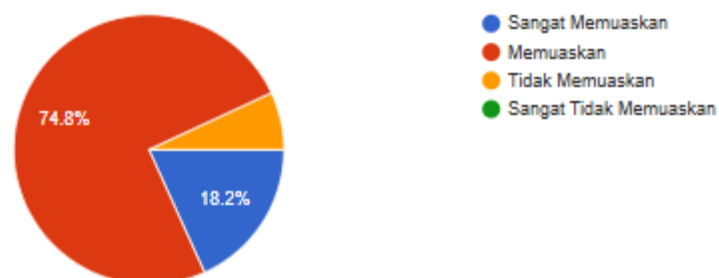


Diagram Terhadap Koleksi Perpustakaan

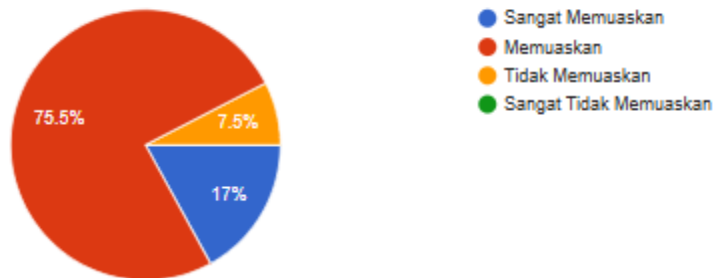
Ketersediaan koleksi cetak

159 responses



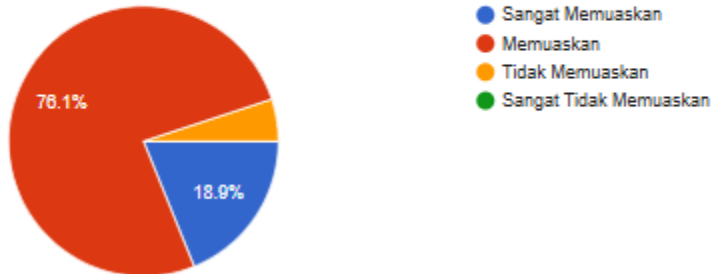
Ketersediaan koleksi digital

159 responses



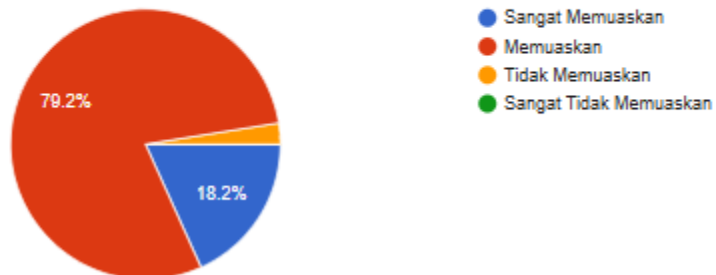
Kemudahan akses untuk menemukan koleksi

159 responses



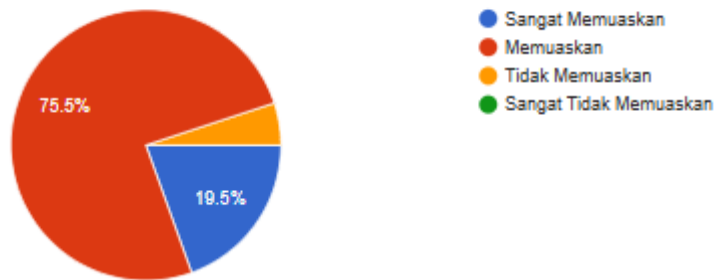
Kondisi fisik koleksi cetak

159 responses



Kemudahan layanan akses *online*

159 responses



Kerapihan penataan koleksi

159 responses

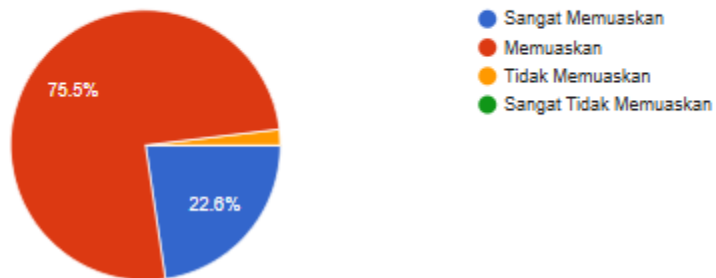
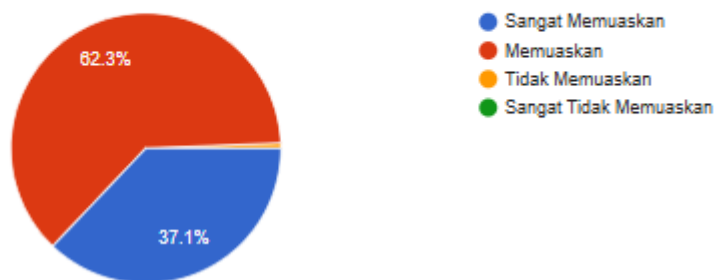


Diagram Terhadap Pelayanan Petugas Perpustakaan

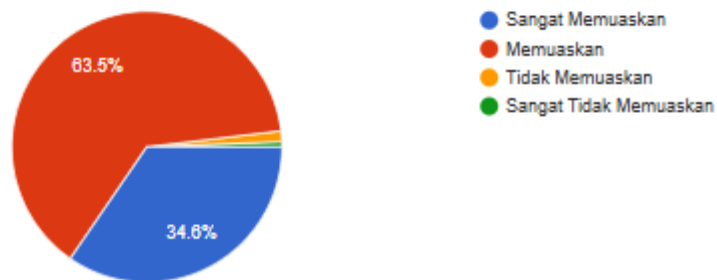
Keramahan/sikap petugas dalam melayani

159 responses



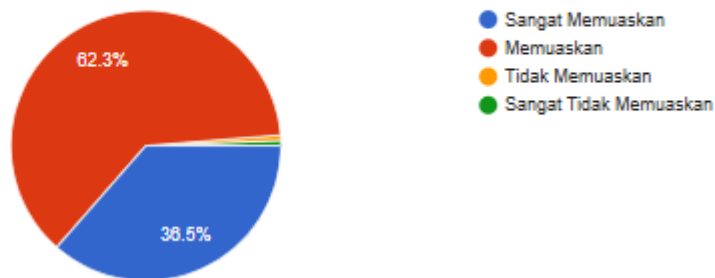
Pustakawan/petugas tanggap memberikan bantuan dalam mencari informasi

159 responses



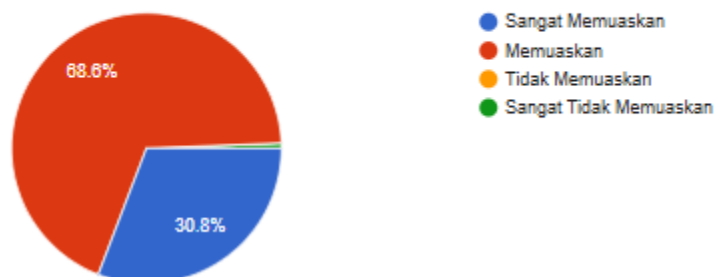
Kesabaran dalam memberikan pelayanan

159 responses



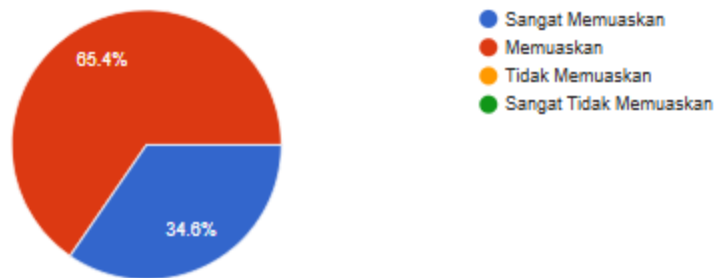
Kecepatan dan kelancaran pelayanan

159 responses



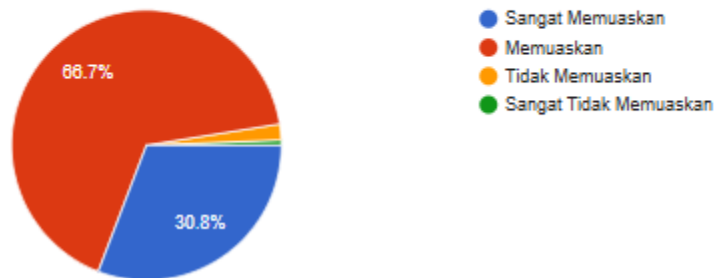
Kerapian penampilan petugas

159 responses



Keramahan petugas saat memberikan pelayanan *online* di *call center* perpustakaan (+628180090587)

159 responses



BAB V

PEMBAHASAN SURVEY

Berdasarkan survey tersebut Jumlah responden sebanyak 159 yang tergolong dari dosen , karyawan dan mahasiswa ITN Malang, jumlah responden terbanyak adalah mahasiswa. Dari data surver terebut terdapat tiga penilaian yakni penilaian tata ruang perpustakaan, penilaian ketersediaan koleksi dan penilaian terhadap layanan petugas perpustakaan

Penilaian terhadap tata ruang perpustakaan memiliki beberapa aspek antara lain tata runga dan kenyamanan raungan, kebersihan dan kerapian raung baca, keamana dan ketertiban , penjelasan petunjuk atau panduan penggunaan raung fasilitas layanan di perpustakaan, ketersediaan petunjuk arah untuk mencari layanan, jam laynan yang diterapkan , kemudian system layanan perpustakaan, tersedianya fasilitas untuk mencari informasi, kebersihan kamar mandi perpustakaan, dalam semua aspek tersebut rata-rata responden menunjukan memuaskan namun terdapat beberapa aspek responden yang menunjukan tidak kepuasan terhadapap layanan tataruang kami. Seperti jam layanan perpustakaan, fasilitas kebersihan dan ketersediaan kamar mandi dan tata ruang perpustakaan. Penyebab ketidak puasan tersebut dikarenakan kami perpustakaan mengikuti jam layanan yang sudah diterapkan oleh pimpinan, namun kami juga sudah mengupayakan untuk menambahkan jam layanan kami sebanyak 30 menit setelah jam pulang yang sudah ditentukan.

Penilaian terhadap ketersediaan koleksi perpustakaan. Dalam ketersediaan koleksi terdapat penilaian antara lain bagaimana ketersediaan koleksi cetak, bagaimana ketersediaan koleksi digital, Kemudahan akses untuk menemukan koleksi, kondisi fisik koleksi cetak, kemdahan layanan akses online dan kerapihan penataan koleksi. Hasil survey menunjukkan bahwa responden merasa puas akan ketersediaan koleksi perpustakaan. Namun terdapat tidak kepuasan tentang koleksi cetak dan koleksi digital. Penyebab ketidak puasan tersebut karena perpustakaan kurang update tentang koleksi cetak ataupun digital. Kami sudah mengusahakan akan selalu update koleksi baik itu digital ataupun tercetak. Kami sudah mengusahakan untuk

langganan e-journal. Agar civitas akademika bisa akses perpustakaan dimana saja dan kapan saja.

Penilaian terhadap pelayanan petugas perpustakaan. Dalam penialain terhadap pelayanan petugas perpustakaan terdapat beberapa aspek antara lain penilaian tersebut adalah keramahan petugas, bantuan petugas dalam mencari informasi, kesabaran dalam pelayanan, kecepatan pelayanan, kerapihan petugas, dan pelayanan secara online. Hasil survey pelayanan petugas perpustakaan menunjukkan bahwa responden merasakan kepuasan terhadap layanan petugas perpustakaan kami. Kami perpustakaan selalu melayani pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan kami, baik itu dosen, karyawan, dan mahasiswa kami selalu siap membantu untuk mencari informasi yang mereka butuhkan. Namun dalam penilain ini terdapa satu penilain yang kurang puas yakni layanan online kami. Alasan kekurangan tersebut pemustaka terkadang bertanya pada kami saat jam istrhat petugas kami.

Rekomendasi Buku dari responden

Berikut merupakan rekomendasi atau usulan buku yang dibutuhkan oleh pemustaka.

Judul Koleksi	Nama Pengarang	Penerbit
Bahasa Inggris untuk Teknik/English For Engineering	Oxford dan Camridge University	Oxford dan Camridge University
Transmisi Tenaga Listrik	Abdul Kadir	UI Press
STRUKTUR TATA RUANG KOTA	Hadi Sabari Yunus	Yogyakarta Pustaka Belajar
metodologi penelitian kualitatif	moleong	remadja karya
Majalah konstruksi /teknologi konstruksi dari dalam/luar negeri	-	-
Managaemen Konstruksi	Teknik Sipil Indonesia	Andi
Mekanika Rekayasa	Moh Nur Sholeh	Deepublish
Pemeringkatan Cagar budaya	Tri Satriawansyah, dkk	Hyang pustaka
Pemeliharaan dan teknik keandalan	Patrick	Andi Offset

Sistem engineering	Wiley	Incoase
Rekayasa Engineering	Bambang Triatmodjo	Civil Press
Perancangan Proses	J Smith	.
PERRY'S CHEMICAL ENGINEER HANDBOOK	ROBERT H. PERRY	-
elements of chemical reaction engineering	H. Scott Fogler	-
koleksi skripsi terbaru	-	-
Best seller ttg manajemen resiko	Best seller ttg CPM/PERT	Best seller ttg manajemen proyek
Tata ruang	Lupa	Lupa
Teori Lokasi	Marsudi Djojodipuro	Fakultas Ekonomi UI
Pemrograman Dasar dan Struktur Data	Ir. Fathir Susanto, M.T.	Informatika Bandung
Informatika	Thomas Alva Edison	Moker Habibie
Database System Concepts	Abraham Silberschatz, Henry F. Korth, S. Sudarshan	McGraw-Hill
the beginning after the end	TurtleMe	-
Flutter for Beginners: Cross-platform Mobile Development from Hello, World! to App Release with Flutter 3.10+ and Dart 3.x	Thomas Bailey	Packt publishing
Algorithms to Live By: The Computer Science of Human Decisions	Brian Christian, Thomas L. Griffiths, and Tom Griffiths	Henry Holt and Company
The Demon-Haunted World: Science as a Candle in the Dark	Carl sagan	KPG
Kimia fisika	Sukardjo	PT. Rineka Cipta
KALKULUS	Thomas	Erlangga
Kalkulus, Grammar	—	—

Field Engineer,s Manual	Robert O. Parmley, P.E.	McGraw-Hill, Inc.
RAMSEY/SLEEPER ARCHITECTUREL GRAPHIC STANDARDS	edited by Robert T. Packards	John Wiley and Sons
is it bad or good habits	sabrina ara	syalmahat publishing
Competitive Programming 4	Steven Halim, Felix Halim, Suhendry Effendy	-
etika nikomakea,walden	Aristoteles ,henry david thoreau	—
madilog	tan malaka	narasi
mahakurawa	-	-
Sapiens: Riwayat Singkat Umat Manusia	Yuval Noah Harari	Kepustakaan Populer Gramedia (KPG)
sherlock holmes	Arthur Conan doyle	cakrawala
Novel Tere Liye Serial Bumi	Tere Liye	Gramedia Pustaka Utama
Konsep dan implementasi pemrograman python kasus big data	Rosihan Ari Yuana	Perpustakaan UTDI

Buku Teknologi AI untuk Pendidikan Konsep, Framework dan Berbagai Potensi Penerapan	Prof. Dr. Ir. Widodo Budiharto, S.Si., M.Kom., IPM. , Dr. Fredy Purnomo, S.Kom., M.Kom. , Danu Widhyatmoko, M.Sn. , Dr. Ir. Derwin Suhartono, S.Kom., MTI. , Dr. Ir. Jarot S. Suroso, M.Eng. Dr. Ir. Alexander Agung Santoso Gunawan, S.Si., M.T., M.Sc., IPM. Retno Dewanti, S.Si., M.M., Ph.D. , Dr. Ir. Edy Irwansyah, S.T., M.Si., IPM, ASEAN Eng. Dr. Nur Afny Catur Andryani, S.Si., M.Sc. , Dr. Dina Fitria Murad, S.Kom., M.Kom. Emny Harna Yossy, S.Kom., M.T.I. , Heri Ngarianto, S.Kom., M.TI. , Dr. Ir. Yaya Heryadi, M.Sc.	Deepublish
The Alchemist	Paulo Coelho	HarperCollins
Basic Computer	Internasional Business Machine	Florida: IBM

72 trik membaca karakter	Alfi Arifian	-
Most Wanted Tips and Tricks Photoshop & CorelDraw	Arista Prasetyo Adi	Elex Media Komputindo
Terkait Buku Metode yang ada untuk kebutuhan Skripsi	Kurang tau	Bebas
Grafika Komputer dengan c++ borland delpi	Syifaun Nafisah	Graha Ilmu
Introduction to the Theory of Computation – Michael Sipser (Ilmu komputer)	Michael Sipser	Cengage Learning
Madilog	Tan Malaka	Tan malaka 1951
Buku Sakti Pemrograman Python: Untuk Mengelola, Menganalisis, dan Memaparkan Data Secara Akurat	Adam Saputra	Adam Saputra

Saran dan Kritik dari responden

Berikut merupakan kritik dan saran yang diberikan pemustaka.

Saran	Kritik
Lebih meningkatkan Sarpras/ Interior Ruangannya agar suasana lebih cozy dan homey untuk membaca	tidak ada
Perbanyak buku tentang anak teknik yang terbaru atau terupdate sehingga tidak ketinggalan informasi teknologi yang terbaru	Mungkin untuk ruangan perpustakaan bisa dibesarkan agar lebih leluasa dan nyaman
Menambah jumlah tempat duduk dan ruang belajar agar lebih nyaman untuk pengunjung.	-
Tingkatkan layanan	Update jurnal bereputasi
Jam bukanya ditambah	-

Mungkin saat ini sarana dan prasarana belum bisa ditingkatkan atau diperbaiki infrastrukturnya, tapi bisa dimulai dengan memperbaiki pelayanan, khususnya untuk mahasiswa yang akan mengumpulkan buku skripsi dan melakukan plagiasi.	Turnitin sebagai plagiasi tentunya wajib untuk lisensinya dapat diperpanjang secara berkelanjutan.
ada perpustakaan digital untuk akses e-book , diadakan seminar atau lomba untuk menarik minat baca dan meningkatkan literasi mahasiswa dan civitas ITN	sudah cukup baik namun perlu ditingkatkan, karena dengan perkembangan jaman perpustakaan juga harus terus berinovasi untuk memenuhi kebutuhan generasi Z, karena media visual lebih mudah diakses dan lebih menarik. Berbeda dengan media konvensional dengan membaca buku cetak yang mudah membuat bosan. Apalagi dengan adanya AI, membuat generasi sekarang lebih memilih cara instan dari pada mempelajari suatu materi secara mendalam. Perlu peran perpustakaan untuk mengatasi minimnya literasi di era digitalisasi yang serba instan dan praktis ini tapi membawa dampak buruk, yaitu menjadi manusia yang apatis dan bermental lemah
Penambahan Ruangan kalo bisa 2 lantai	pintu perpustakaan kalo bs diganti dg yg lebih elegan, kaca misalnya
Pelayanan dan penambahan buku selalu diupdate	Tetap setia melayani
Pelayanan overall 3 mohon dipertahankan	Tidak ada kritik

Semoga makin maju	-
Menjaga Kualitas yang sudah 4 jangan sampai turun	-
Pertahankan	Tidak ada
Kualitas pelayanan di pertahankan, koleksi buku lebih dilengkapi lagi 🧐	.
Semangat	Lebih di semangati lagi
Peningkatan tambahan e book digital di perpustakaan	Kurang promosi untuk mahasiswa terpacu ke perpustakaan
Lanjutkan	Perlu adanya akses jurnaal
Perlu penambahan buku	Ok
lebih lengkap saja	tidak ada
Lebih ditingkatkan lagi	Tidak ada
Pertahankan Fitur-Fitur yang sudah ada	Tidak ada
Perbanyak koleksi buku khusus untuk Manajemen Rekayasa	Akses ke jurnal Scopus bisa dipermudah.
BAIK	SEMOGA LEBIH NYAMAN DAN BAGUS KEDEPANNYA
Lebih banyak buku berkaitan dengan teknologi	Pelayanan lebih di tingkatkan
Koleksi buku lebih ditambah lagi	Pertambah koleksi buku
untuk koleksi buku bisa ditambah	untuk kategori buku masih ada yang acak, mohon untuk ditata kembali
untuk pelayanan perpustakaan ny bagus	-
Koneksi internet/wifi utk diperbaiki	Koneksi internet/wifi utk diperbaiki
Musik jangan terlalu keras dan rileks aja, biar ga ngangur konsentrasi	Musik terlalu keras

Pelayanan lebih ditingkatkan lagi untuk keramahan dalam memberikan respon/bantuan kepada mahasiswa	Penataan buku-buku agak kurang menarik, sehingga minat untuk mengunjungi perpustakaan rendah. Kebanyakan mahasiswa mengunjungi perpustakaan hanya untuk mengurus administrasi (buku skripsi) untuk persyaratan kelulusan
baik	tidak ada
Lebih dikembangkan lagi	Tidak ada
lebih di tingkatkan lagi agar menarik minat seluruh kalangan di area kampus	4
-	dulu dompet saya pernah hilang di kampus namun staff kebersihan tidak mau membantu mencari
penambahan area perpustakaan	ruang yang terbatas sehingga tidak menggugah mahasiswa untuk datang ke perpustakaan
Semoga kedepannya lebih baik dari sebelumnya	Perpus kurang diminati karena tidak adanya hal menarik yang menarik untuk mahasiswa
Kualitas ditingkatkan	-
Untuk fasilitas buku lebih di updated atau lebih banyak mengenai jurusan teknik informatika	Dalam pelayanan Sudah baik tapi masih kurang jumlah petugas dalam perpustakaan
Tidak ada	Jam buka perpus yang tidak tentu. Terkadang tutup terkadang buka
Sudah cukup baik	Tempatnya di perluas
Lebih dibesarkan lagi ruangnya	Tidak ada
Bisa terus ditingkatkan layanan serta koleksi bukunya	Saya rasa tidak ada, mungkin hanya perlu memeperbanyak koleksi saja

Penambahan tempat duduk di sekitar area kampus	-
Memberikan kepastian untuk jam buka pelayanan	Jam buka pelayanan yang tidak menentu
Utamakan UX	Jadwal operasi harusnya setiap hari
Kalau bisa ruang perpustakaan nya lebih luas lagi	Kalau bisa ruang perpustakaan nya lebih luas lagi
Menambah koleksi buku	-
Lebih banyak tambah koleksi buku📖	-
Perbanyak buku-buku di dalam perpustakaan, buku kalkulus, buku-buku pengetahuan!	- Buku masih banyak yang kurang - Kurang dingin
Cukup 3 dalam mencari data dan mengkaji suatu rencana apa saja dalam membangun sebuah Bangunan konstruksi	Perbanyak contoh gambar yang di jelaskan agar lebih menarik saat membaca dan lebih pahami
Untuk saran belum ada	Semuanya Masih Baik
Untuk pelayanan melalui wa ini mungkin perlu ditingkatkan lagi soalnya saya sudah bertanya lewat no wa tapi balasannya lama padahal saya sudah menghubungi di jam kerja	-
Kebersihan dan Kenyamanan tetap dijaga supaya pengguna nyaman.	Kebersihan dan Kenyamanan tetap dijaga supaya pengguna nyaman.
memperbanyak buku" terkait informatika	-
mungkin buku-bukunya bisa lebih bervariasi lagi dan terkini	-

1. Tambahkan Variasi Buku – Pastikan koleksi buku mencakup berbagai genre, mulai dari fiksi, nonfiksi, komik, hingga buku pelajaran. 2. Buat Sistem Peminjaman yang Mudah – Bisa menggunakan kartu anggota sederhana atau sistem pencatatan digital agar peminjaman lebih tertata. 3. Sediakan Ruang Baca Nyaman – Jika memungkinkan, sediakan kursi atau bantal duduk agar pengunjung bisa membaca dengan nyaman.	-
lebih di kembangkan lagi ruangnya agar lebih menarik.	tidak ada
Untuk saran perpustakaan sampai sekarang belum ada	Kritik juga belum ada karena 3
di tambah lagi koleksi buku” yang lain	di tambah kenyamanannya
Tetap ramah	Kurang besar
lebih luas lagi	-

tidak ada, sudah bagus dan pelayanan juga ramah	tidak ada
lebih meningkatkan bangunan perpustakaan yang lebih nyaman untuk membaca	kurang nya promosi atau ajakan membaca di ruang perpustakaan
Semoga koleksi buku keluaran yg terbaru tersedia, supaya mengikuti perkembangan teknologi	Ruang baca terlalu sempit jika full
banyak menyimpan buku-buku yang berkaitan dengan kebijaksanaan, proses kedewasaan dan kemandirian.	—
Kualitas dan Kebersihan serta pelayanan perpustakaan lebih ditingkatkan lagi	Terdapat penempatan kursi dan meja yang kurang rapi
bagus	sudah baik
Perpustakaan ITN Malang sebaiknya menambahkan layanan peminjaman buku secara online atau aplikasi mobile untuk memudahkan pengguna dalam mencari dan meminjam buku tanpa harus datang ke lokasi. Selain itu, peningkatan kualitas fasilitas komputer dan akses internet juga sangat diperlukan agar mahasiswa dapat lebih nyaman dalam mencari referensi	Beberapa fasilitas di ruang perpustakaan, seperti kursi dan meja, kadang kurang nyaman untuk digunakan dalam jangka waktu lama. Selain itu, koleksi buku di beberapa bidang studi masih terbatas, sehingga perlu adanya pembaruan atau penambahan koleksi
semoga perpustakaan kedepannya lebih baik lagi	—
Internet yang cepat	Meja tempat kerja kelompok kurang
tetap konsisten	tidak ada
Perluas jam operasional perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa yang berbeda-beda	Fasilitas perpustakaan seperti komputer dan printer masih kurang dan sering mengalami gangguan

Dapat menyediakan buku2 yg bermanfaat bagi mahasiswa, baik itu buku2 yg berguna dalam bidang kuliah maupun diluar bidang kuliah	-
semoga kedepan bisa terdapat lebih banyak koleksi dan nyaman	-
Mungkin perlu ada ruang khusus untuk kelompok belajar atau diskusi	Ruangan untuk membaca terasa tidak nyaman, apalagi ketika banyak pengunjung, suasananya menjadi bising
pertahankan	-
Berikan ruangan yang asik seperti lesehan, ayunan, sofa,	-
tidak ada semua cukup bagus	cukup 3
Tidak ada saran semua nyaa sangat baguss dan baik	Tidak ada kritik semua nyaa sangat baguss dan baik
Perpustakaan dapat menambah jumlah buku referensi, jurnal, dan sumber daya digital untuk mendukung proses belajar mahasiswa.	Menambahkan lebih banyak buku dalam berbagai bidang ilmu pengetahuan terbaru sesuai dengan perkembangan kurikulum dan kebutuhan akademik.
Saran berikan Buku manteq Dan buku ilmu balagha	-
perluas perpustakaan kampus 2	terlalu kecil perpustakaannya
Semoga lebih baik kedepannya	-
Menurut saya pelayanannya baik	Tidak ada
perluas ruang baca	fasilitas ruang baca yang perlu ditingkatkan
Mungkin bisa menambahkan koleksi buku yang banyak	Kebersihan dan kurang dingin ruangnya

Koleksi buku pemrograman lebih diperbanyak lagi	Seharusnya koleksi buku pemrograman dan algoritma diperlengkap lagi
Untuk ruangnya agar lebih di perluas sedikit karena agar siswa merasa nyaman juga	-
Terus tingkatkan layanan dan ide ide untuk membuat kenyamanan lebih seperti mengikuti zaman sekarang	hanya ruangnya saja yang harus diperbesar, seperti memiliki tempat sendiri
Lebih baik lagi	-
Memastikan koleksi buku selalu sesuai dengan kebutuhan akademik terbaru.	Banyak buku referensi terbaru yang tidak tersedia atau stoknya terbatas
mungkin untuk tata letak dan lokasi perpustakaan bisa diubah ke tempat yg lebih terlihat untuk umum dan ruangnya bisa menggunakan ruangan yg lebih luas	belum ada
Perpustakaananya bersih dan rapih, pelayanan juga memadai. Tetap pertahankan kedepannya.	-
Sudah baik untuk fasilitas dan pelayanan	Tambahan AC pada ruang kelas ITN 2
Mungkin harus banyak buku lagi yang harus di keluarkan	Ruangan mungkin harusluas lagi
saran saya ialah perbanyak tempat duduk	semoga kedepannya perpustakaan kampus bukunya lebih lengkap lagi
semoga lebih ditingkatkan lagi pelayanannya	menurut saya tidak ada kritik karena semua sudah bagus menurut saya
Tetap seperti penilaian yang diberikan, untuk kedepan dijadikan pembenahan dan perbaikan	-
ajak mahasiswa ke perpustakaan	kurang nya promosi di perpustakaan

BAB VI

PENUTUPAN

Kesimpulan

Kesimpulan Eksekutif Survei Kepuasan Layanan UPT Perpustakaan dan Penerbitan ITN Malang. Berdasarkan hasil survei kepuasan yang dilaksanakan antara bulan Oktober 2024 hingga Februari 2025 terhadap 159 responden yang terdiri dari mahasiswa, dosen, dan karyawan ITN Malang, dapat disimpulkan bahwa secara umum layanan UPT Perpustakaan dan Penerbitan ITN Malang berada dalam kategori “**memuaskan**”. Survei ini mencakup tiga aspek utama, yaitu sarana dan prasarana, koleksi perpustakaan, serta pelayanan petugas. Dari seluruh aspek tersebut, nilai rata-rata keseluruhan berada pada angka **3,21** (dalam skala 1–4), yang menunjukkan bahwa layanan telah cukup memenuhi ekspektasi pemustaka.

Pada aspek **sarana dan prasarana**, responden menilai cukup puas terhadap kenyamanan ruang baca, kebersihan, ketersediaan petunjuk layanan, serta kemudahan sistem layanan. Namun, beberapa catatan muncul terkait **jam operasional yang dianggap kurang fleksibel, kebersihan kamar mandi**, serta **tata ruang yang masih dapat ditingkatkan**. Pihak perpustakaan menjelaskan bahwa keterbatasan jam layanan disebabkan oleh kebijakan institusi, namun telah diupayakan dengan menambah 30 menit waktu layanan setiap harinya.

Untuk aspek **koleksi perpustakaan**, baik koleksi cetak maupun digital dinilai memadai, namun sebagian besar responden menyarankan agar koleksi diperbarui secara rutin agar tetap relevan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan kebutuhan kurikulum. Akses layanan online juga sudah tersedia dan tergolong mudah, namun tetap diperlukan peningkatan khususnya dalam penyediaan jurnal ilmiah bereputasi dan koleksi digital yang lebih luas.

Aspek **pelayanan petugas** mendapatkan penilaian paling tinggi dibanding aspek lainnya, dengan skor rata-rata di atas 3,3. Hal ini menunjukkan bahwa petugas perpustakaan dinilai ramah, responsif, dan profesional dalam memberikan bantuan. Meskipun demikian, layanan online

melalui call center masih dinilai kurang maksimal karena respon yang terkadang lambat, terutama di luar jam aktif.

Selain penilaian terhadap layanan, responden juga memberikan berbagai saran dan kritik yang membangun. Beberapa usulan penting yang perlu segera ditindaklanjuti adalah **penambahan koleksi buku baru, peningkatan fasilitas ruang baca, penambahan langganan e-journal, serta peningkatan kecepatan internet dan perangkat komputer**. Tidak sedikit juga yang menyarankan agar perpustakaan lebih aktif dalam **mempromosikan layanan dan kegiatan literasi**, serta menghadirkan ruang baca yang lebih menarik, nyaman, dan modern sesuai dengan kebutuhan mahasiswa generasi digital.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa layanan perpustakaan ITN Malang telah berada dalam jalur yang baik, namun masih terdapat ruang yang cukup besar untuk melakukan **inovasi dan peningkatan**, terutama dalam menghadapi tantangan perkembangan zaman dan kebutuhan informasi civitas akademika yang semakin dinamis. Terdapat beberapa poin dari kritik dan saran yang diisikan oleh responden yang perlu UPT **Tindak Lanjutan** Perpustakaan dan penerbitan i antara lain adalah:

1. Penambahan jam operasional (jika memungkinkan)
2. Pembaruan dan penambahan koleksi buku digital maupun cetak.
3. Pembenahan dan penataan ulang ruang perpustakaan agar lebih nyaman dan menarik.
4. Meningkatkan kecepatan dan jangkauan internet perpustakaan.
5. Banyak kegiatan perpustakaan
6. Penambahan langganan e-journal
7. Perluasan perpustakaan
8. Perbaikan software perpustakaan

LAMPIRAN

KESIMPULAN SURVEI LAYANAN PERPUSTAKAAN ITN MALANG

TINGKAT KEPUASAN

159 responden tersebut antara Oktober 2024
hingga Februari 2025, berdasarkan UPT
Perpustakaan dan Peribintan ITN Malang
berada dalam kategori
„memuaskan“.



ASPEK YANG DINILAI



Sarana dan
prasarana



Koleksi
perpustakaan



Pelayanan
petugas

CATATAN PENTING

- Catatan kepuasan tertentu
- Kebersihan koneksi buku
- Penanganan kenyamanan/kaitan
- Penanganan kenyamanan ruang baca dan kualitas internet

USULAN KONSTRUKTIF



Penambahan
tempat duduk



Pengembangan
ruang baca modern



Peningkatan
promosi layanan



Pengadaan koleksi
sesuai kebutuhan

No	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
5	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2
6	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	2	4
7	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2	3	3
8	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3
16	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
17	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4

28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
30	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
35	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3
43	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4
50	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	2	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3

[illegible]

84	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2
96	3	2	4	2	4	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3

112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
127	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
133	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
136	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
137	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3

140	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
145	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
146	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4
150	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
152	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
154	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
155	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Rata-rata	3,24 5	3,09 4	3,30 2	3,30 8	3,26 4	3,17 6	3,11 9	3,18 2	3,18 9	3,10 1	3,11 3	3,09 4	3,13 8	3,15 7	3,14 5	3,20 8

Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4
3	2	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4

3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4
4	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	4
4	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	1	1	1	3	3
3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4
2	2	2	3	3	2
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3

3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3
4	3	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4
4	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	1
4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4

4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3
3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3

3	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3,365	3,321	3,346	3,296	3,346	3,277