LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN PERPUSTAKAAN

PERIODE SEMESTER GENAP 2025/2026

UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL MALANG
2026

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MONEV
KEPUASAN LAYANAN PERPUSTAKAAN

Kode Dokumen	:	
Tanggal	:	28 Agustus 2026
Revisi	:	
Diajukan oleh	:	TIM Survei perpustakaan
		(Solihin)
Disetujui oleh	:	Kepala Perpustakaan,
		Aditya Endra Sayekti, S.Ptk

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas Berkat dan rahmad-Nya Proses Monitoring dan Evaluasi kepuasan layanan perpustakaan Tahunan, untuk Tahun Ajaran 2025-2026 dapat diselesaikan dengan baik. Hal ini dilaksanakan sebagai tindak lanjut dari dilaksanakannya proses penjaminan mutu di tingkat perguruan tinggi, maka setiap perguruan tinggi perlu melaksanakan proses monitoring dan evaluasi mutu terhadap semua kegiatan pelaksanaan tridharma di perguruan tinggi tersebut.

Institut Teknologi Nasional Malang menjalankan proses monitoring dan evaluasi dini maupun evaluasi internal dalam rangka proses penjaminan mutu yang bertujuan untuk memenuhi atau melampaui Standar Nasional Pendidikan sebagaimana yang dituangkan dalam:

1. Peraturan Pemerintah No.4 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Perguruan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
2. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No.3 tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
3. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
4. Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan

Dari hasil monitoring dan evaluasi kepuasan layanan perpustakaan kami telah menyusun laporan sebagai bentuk tanggung jawab terhadap kepercayaan yang diberikan kepada kami sebagai sebuah tim monev di Lembaga Penjaminan Mutu Internal di Institut Teknologi Nasional Malang. Sebagai Tim kami berperan dan bertanggung jawab terhadap seluruh kegiatan yang berkaitan dengan mutu di lingkungan Perpustakaan ITN Malang.

Kami juga dapat menyelesaikan Monev ini setelah mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga semua proses monev yang kami lakukan berjalan lancar. Sekali lagi kami mengucapkan terima kasih atas waktu, tempat, informasi, dan kerjasama yang kami terima selama proses monev berlangsung. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan monev, maupun dalam proses pembuatan laporan ini.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari semua pihak agar kami dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja kami dalam monev ini.

Semoga monev ini dapat memberikan manfaat, masukan dan menjadi inspirasi untuk pengembangan Perpustakaan agar menghasilkan kinerja yang lebih baik lagi.

Malalng, 28 Agustus 2026

Ka. Perpustakaan

DAFTAR ISI

Contents

I. LATAR BELAKANG 1
II TUJUAN 1
III TEMPAT DAN WAKTU 1
IV. METODE PENENTUAN KINERJA 1
V. HASIL MONITORING 2
IV. HASIL MONITORING DAN EVALUASI 16
VII. SARAN DAN MASUKAN : 18
LAMPIRAN 19
DATA QUESIONER PEMUSTAKA 19

I. LATAR BELAKANG

Monitoring dan evaluasi merupakan kegiatan pemantauan terhadap jalannya suatu kegiatan serta memberikan penilaian apakah kegiatan itu berjalan sesuai dengan prosedur yang berlaku, untuk selanjutnya ditindaklanjuti. Monitoring dan evaluasi berguna agar kegiatan yang dilakukan dapat memberikan hasil yang memuaskan.

Penerapan pelayanan prima di perpustakaan akan menjamin kepuasan pemustaka terhadap pelayanan perpustakaan. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi merupakan faktor kunci untuk menjaga kualitas pelayanan di perpustakaan itn Malang.

II TUJUAN

Laporan semester Genap 2025/2026 ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan perpustakaan di FTI maupun FTSP ITN Malang agar pelayanan dapat lebih ditingkatkan.

III TEMPAT DAN WAKTU

Tempat : Perpustakaan Pusat ITN Malang.

Waktu : September 2025 s/d Juni 2026

IV. METODE PENENTUAN KINERJA

Laporan Semester ini dibuat berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner yang dilakukan oleh UPT. Perpusatakaan dan Survei (UKMS). Tingkat kepuasan pemustaka terhadap pelayanan di perpustakaan diukur dengan kuesioner (terlampir) yang ada di website; library.itn.ac.id;, serta disebarkan melalui media sosial (WhatsApp).
Penilaian terhadap pernyataan yang ada di kuesioner terdiri dari pilihan sebagai berikut.

- Sangat Memuaskan
- Memuaskan
- Cukup Memuaskan
- Kurang Memuaskan
- Tidak Memuaskan

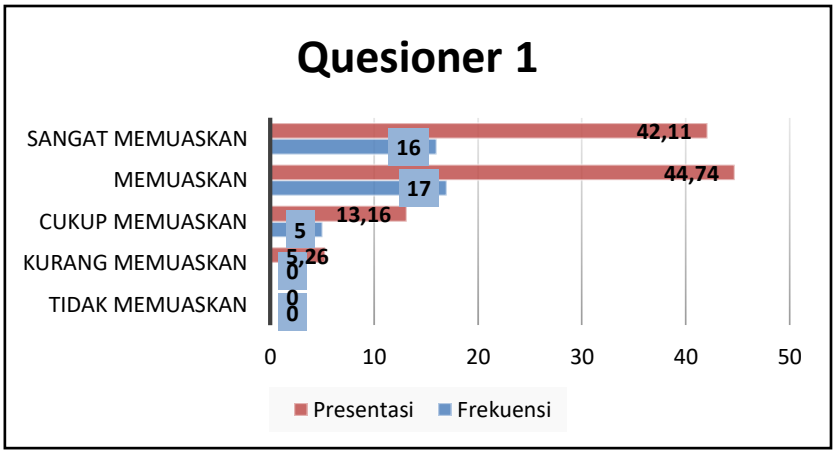
Penilaian umum terhadap kinerja tenaga kependidikan secara umum diperoleh dari nilai rata-rata keseluruhan pertanyaan dengan kriteria sebagai berikut.

- Sangat Memuaskan - - - - - - - - → N i l a i 5
- Memuaskan - - - - - - - - → N i l a i 4
- Cukup Memuaskan - - - - - - - - → N i l a i 3
- Kurang Memuaskan - - - - - - - - → N i l a i 2
- Tidak Memuaskan - - - - - - - - → N i l a i 1
- Tidak memuaskan (nilai 1 - <2)

V. HASIL MONITORING

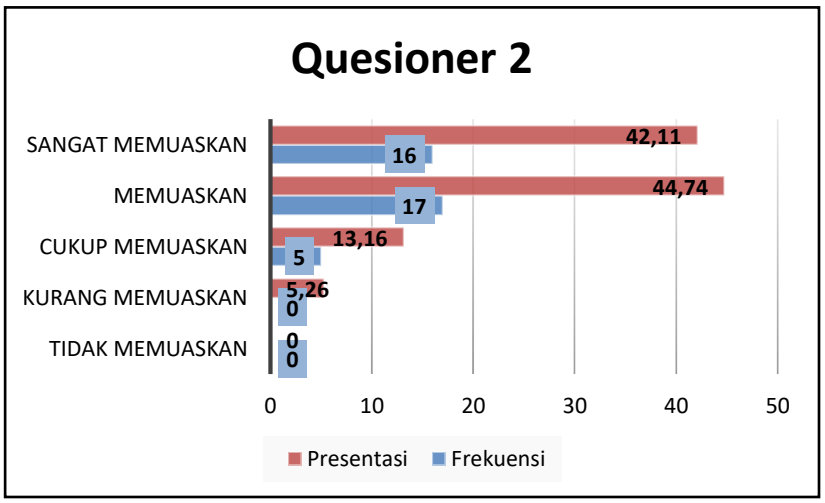
- Profil Responden
  - Total Responen: 38
  - Status Responen:
    - Dosen/tenaga pendidik: 1
    - Mahasiswa: 37
- Indikator kepuasan:

1. Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan Almari Penyimanan (Loker)I TN Malang



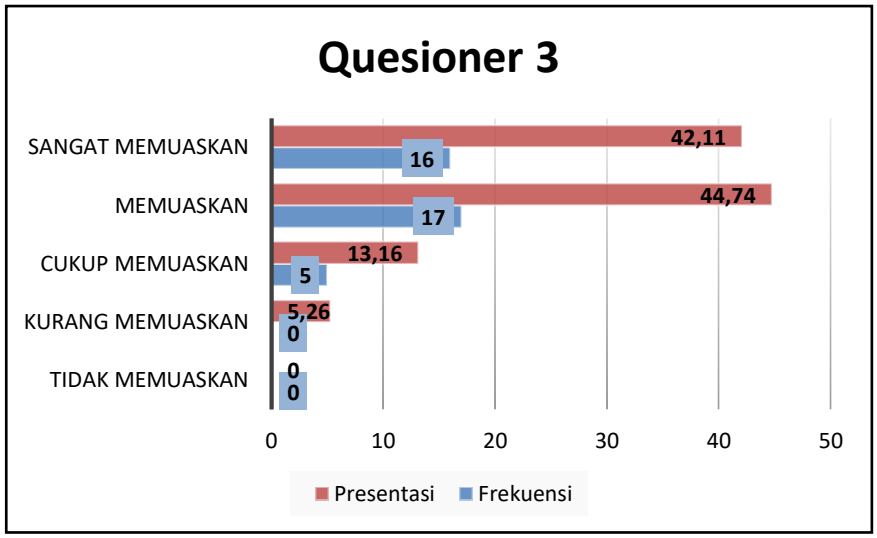
Berdasarkan data di atas, sebanyak 42.11% menyatakan “Sangat Memuaskan”bahwa kelayakan Loker ITN Malang, 39,47% “ Memuaskan”, dan 13,16% menyatakan “cukup memuaskan.” Namun, ada yang menjawab “Kurang memuaskan” 5,26 dan “Tidak memuaskan” masing-masing 0%.

2. Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang OPAC (katalog buku)



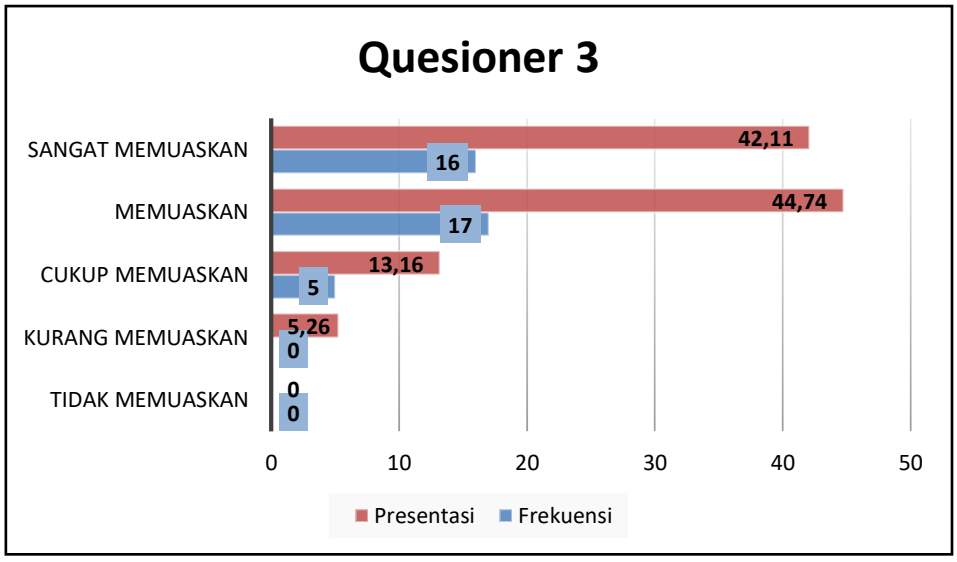
Berdasarkan data di atas, sebanyak 15,79% menyatakan “Cukup memuaskan” terhadap kecepatan waktu pelayanan, 36,84% menyatakan “Memuaskan”, dan 44,74% menyatakan “Sangat memuaskan.” Namun, ada 2,63% yang menjawab “Kurang memuaskan.”

3. Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Fasilitas Komputer.



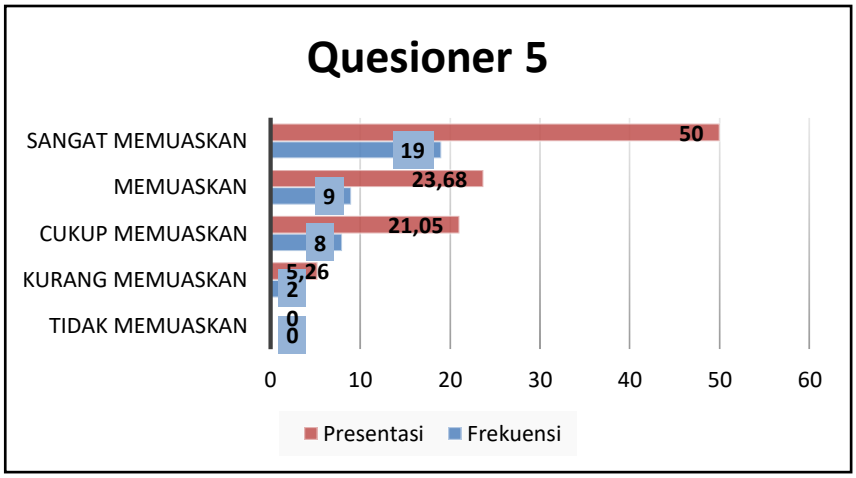
Berdasarkan data di atas, semua mahasiswa pengguna Fasilitas perpustakaan puas dengan kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan, dimana 21,05 % menyatakan “Cukup memuaskan”, 39,47% menyatakan “Memuaskan”, dan 36,84% menyatakan “Sangat memuaskan.”

4. Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Akses internet



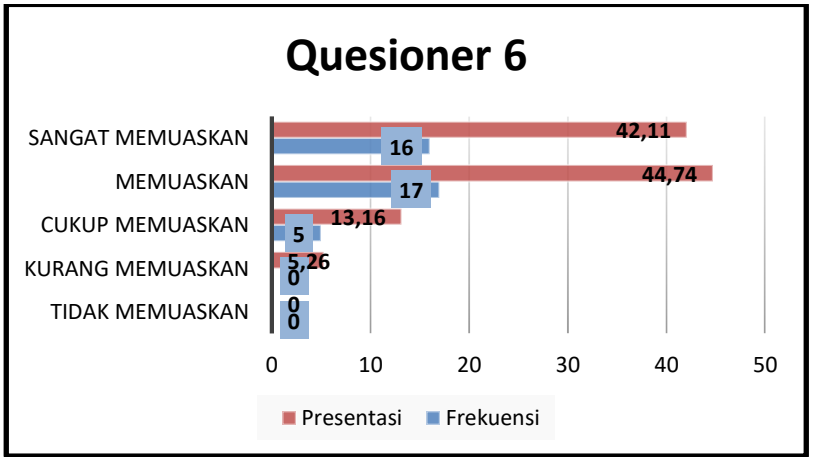
Berdasarkan data di atas, semua mahasiswa pengguna fasilitas perpustakaan dalam Akses internet menyatakan 47.37 % “Sangat Puas” 23,68 Menyatakan “Memuaskan” menyatakan 21.05 “Cukup memuaskan dan 7.89 menyatakan kurang puas, dengan adanya pelayanan akses internet

5. Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Meja dan Kursi Baca



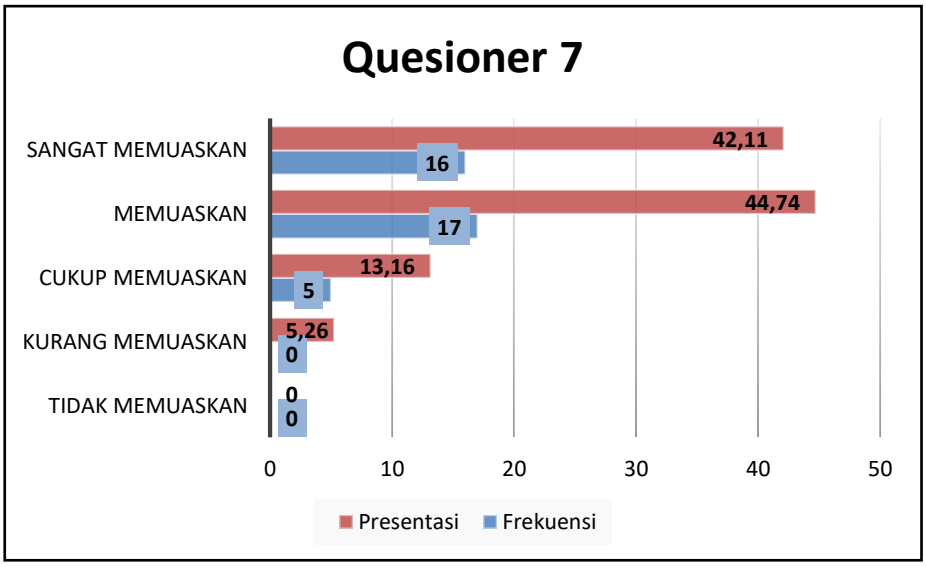
Berdasarkan data di atas, semua mahasiswa pengguna fasilitas perpustakaan tempat belajar, meja dan kursi yang jmenyatakan dalam kelayakan adalah menyatakan 50,50% “Sangat memuaskan” 23,68 % Menyatakan “Memuaskan” menyatakan 21.05% “Cukup memuaskan” dan 7.89 % menyatakan “Kurang memuaskan” dan 0 % “tidak Memuaskan”,

6. Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Ruangan Baca.



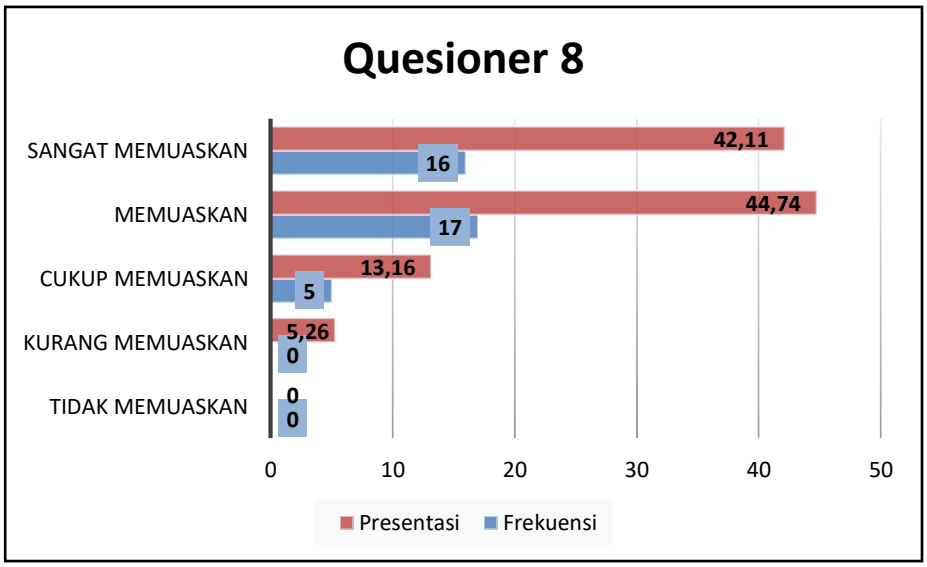
Berdasarkan data di atas, semua mahasiswa pengguna fasilitas perpustakaan dalam kelayakan adalah menyatakan 42,11 % “Sangat memuaskan” 34,21% Menyatakan “Memuaskan” menyatakan 18,42% “Cukup memuaskan dan 5,16% menyatakan “Kurang Memuaskan”

7. Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Ruangan diskusi



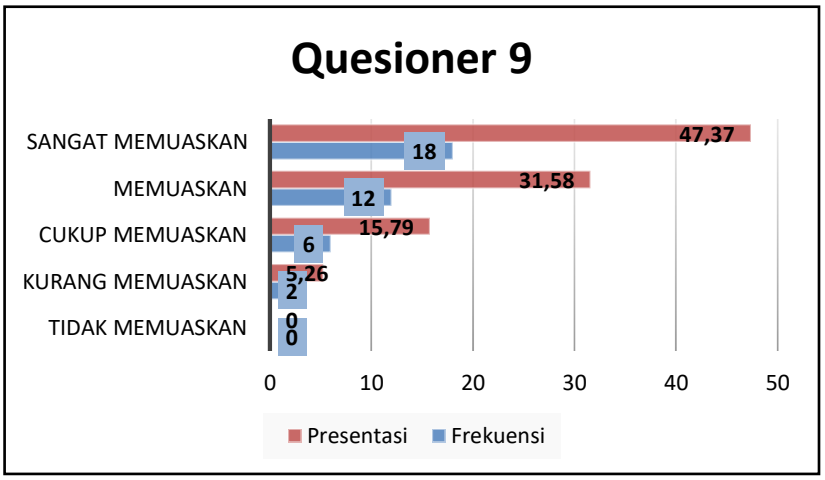
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa tentang kelayakan Runag Diskusi Menyatakan bahwa 47,37 % "Sangat Memuaskan" kelayakan Runag Diskusi 31.58% "Memuaskan", 15.79% "Cukup Memuaskan dan 5.26 Menyatakan "Kurang Memuaskan.

8. Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Ruangan Koleksi



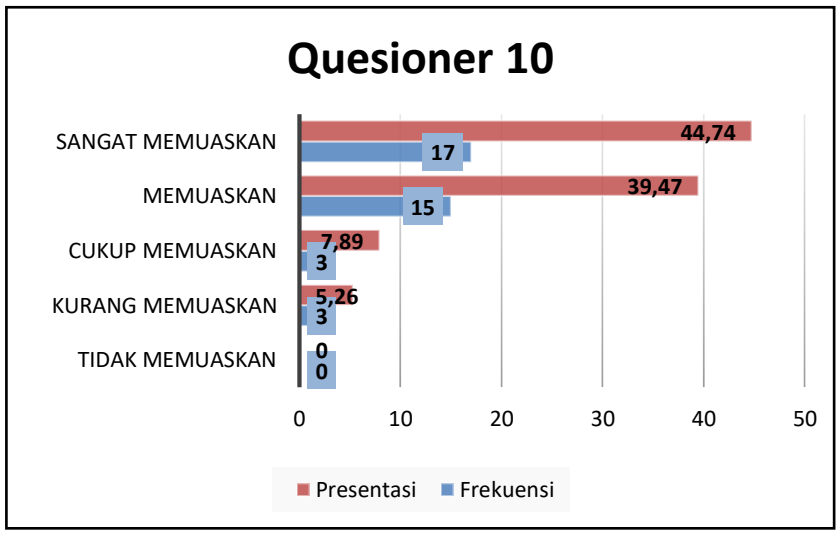
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa tentang kelayakan Runag Koleksi Menyatakan bahwa 42.11% "Sangat Memuaskan",44.74 % "Memuaskan", 13.16% "Cukup Memuaskan" dan 0 % Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 0 % tidak memuaskan.

9. Pelayanan staff Perpustakaan ITN Malang Keramahan staff dalam melayani



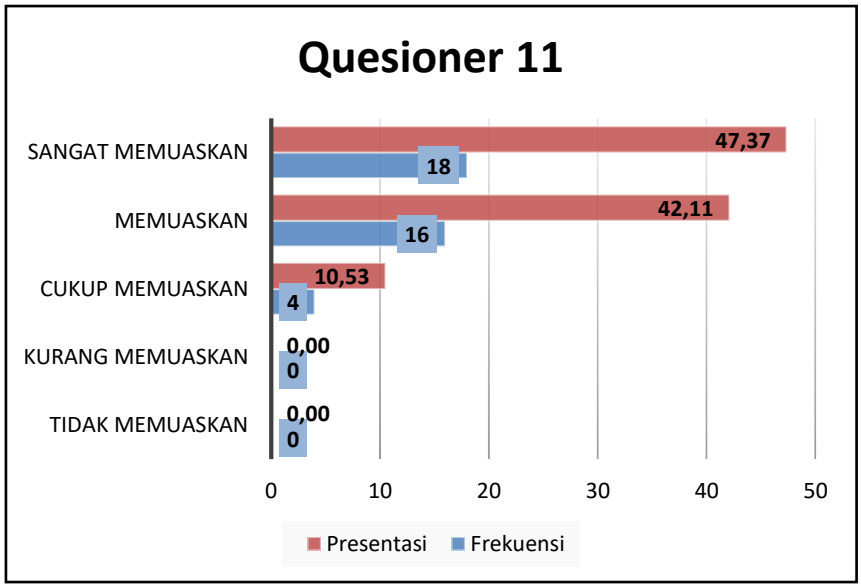
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa Menyatakan bahwa keramahan staf dalam melayani adalah 47,37% "Sangat Memuaskan",31.58 % "Memuaskan", 15.75% "Cukup Memuaskan" dan 5,25% Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 0 % tidak memuaskan.

10 Pelayanan staff Perpustakaan ITN Malang Inisiatif Staff dalam melayani



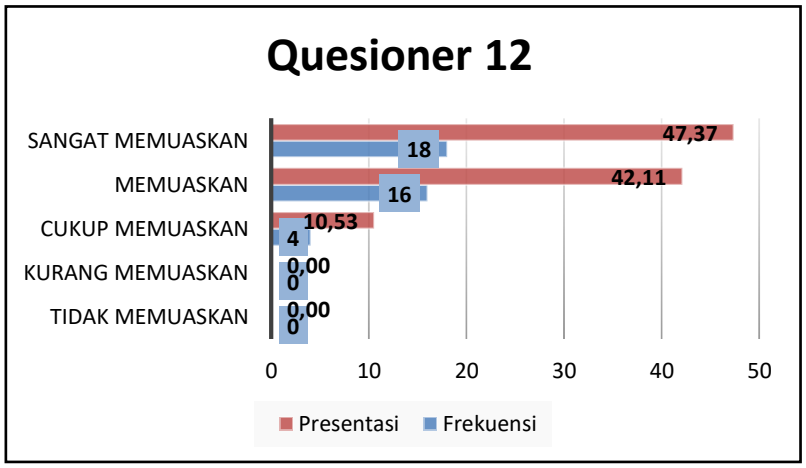
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa Menyatakan bahwa Inisiatif staf dalam melayani adalah 44.74 % "Sangat Memuaskan",39.47 % "Memuaskan", 7.89% "Cukup Memuaskan" dan 5.26% Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 0 % tidak memuaskan.

11. Pelayanan staff Perpustakaan ITN Malang Kecakapan Staff dalam melayani



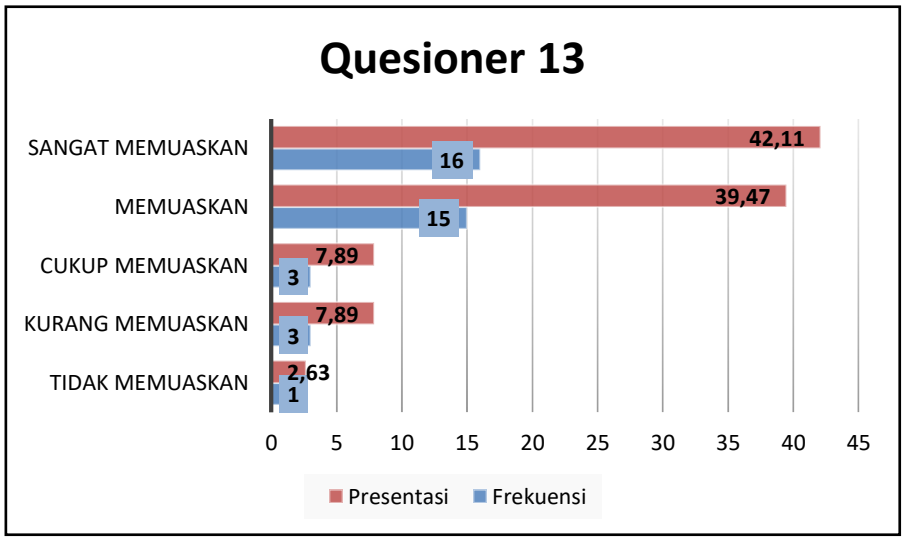
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa Menyatakan bahwa Inisiatif staf dalam melayani adalah 47.37 % “Sangat Memuaskan”,36.84 % “Memuaskan”, 7.89% “Cukup Memuaskan” dan 5,26% Menyatakan “Kurang Memuaskan” serta 0 % tidak memuaskan.

12. Pelayanan staff Perpustakaan ITN Malang Prosedur Payanan



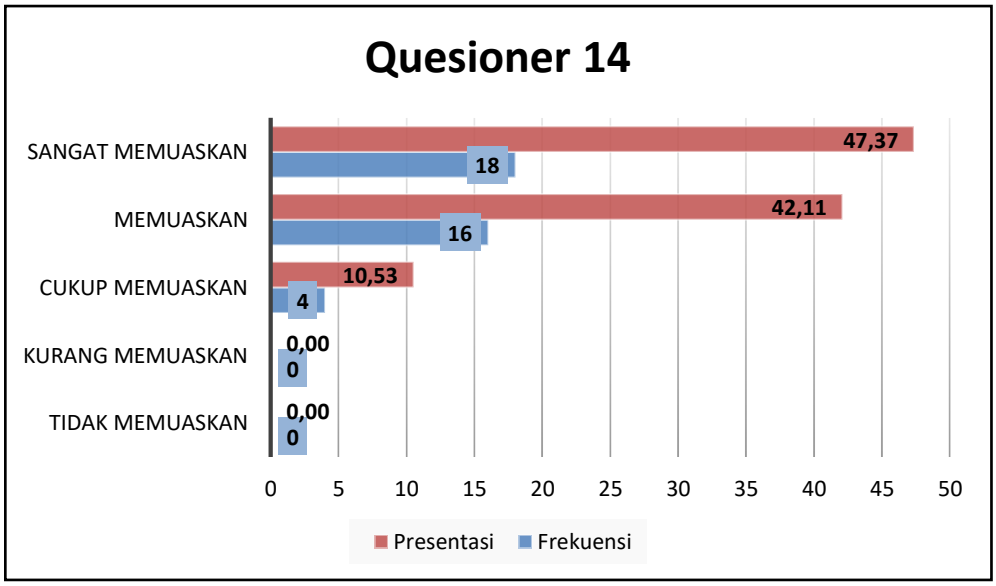
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa Menyatakan bahwa Prosedur Pelayanan dalam melayani Pemustaka adalah 39.47% “Sangat Memuaskan”,34.21% “Memuaskan”, 15.79% “Cukup Memuaskan” dan 10.53 % Menyatakan “Kurang Memuaskan” serta 0 % tidak memuaskan.

13. Pelayanan staff Perpustakaan ITN Malang kejelasan dalam memberikan informasi



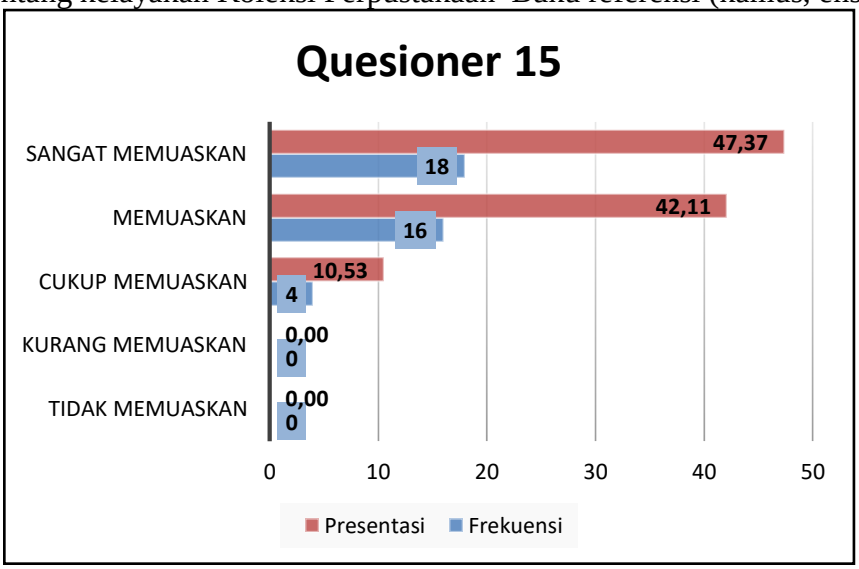
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa Menyatakan bahwa Prosedur Pelayanan dalam melayani Pemustaka adalah 42.11% "Sangat Memuaskan",39.47% "Memuaskan", 7.89% "Cukup Memuaskan" dan 7.89 % Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 2.63 % tidak memuaskan.

14. Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan Buku Teks



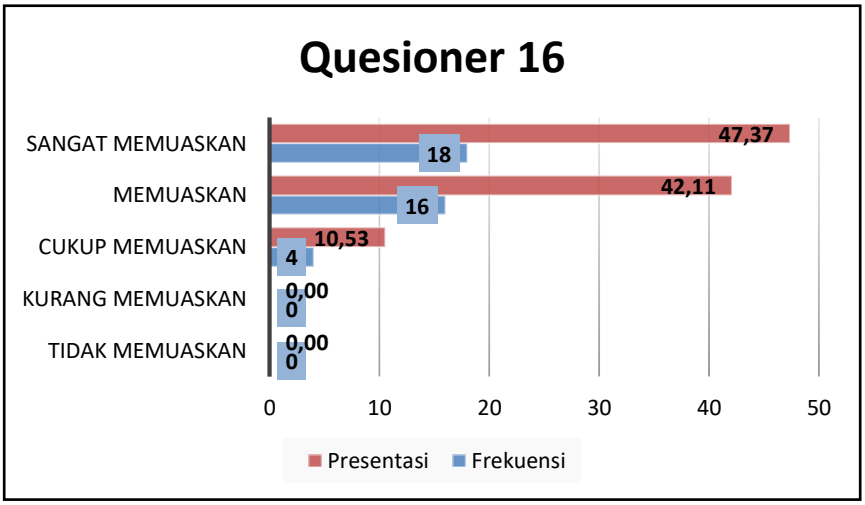
Berdasarkan data di atas, pemustaka Menyatakan bahwa Buku Teks dalam Perpustakaan adalah 42.11% "Sangat Memuaskan",23.68 % "Memuaskan", 28.95% "Cukup Memuaskan" dan 5.26 % Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 0 % tidak memuaskan

15. Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan Buku referensi (kamus, ensiklopedi dll)



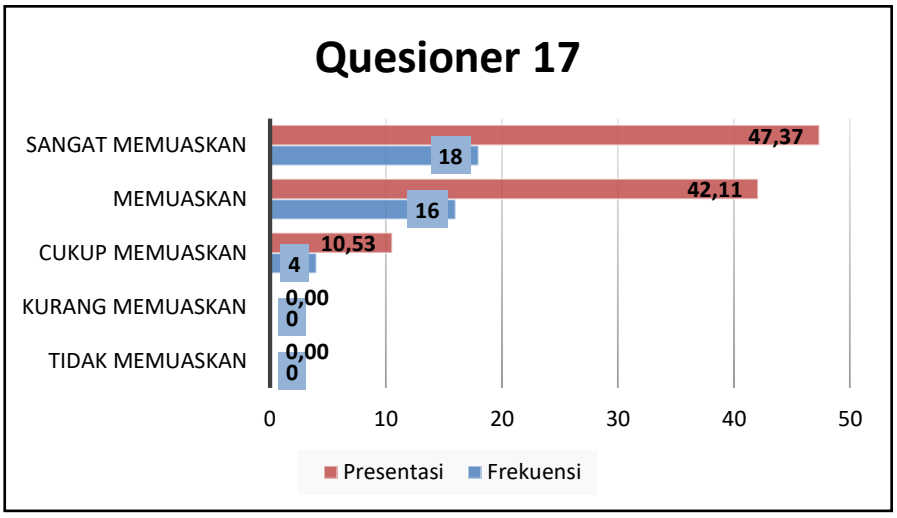
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa Menyatakan bahwa Buku Referensi, Kamus, Ensiklopedi dalam Perpustakaan adalah 36.84% “Sangat Memuaskan”,34.21 % “Memuaskan”, 21.05% “Cukup Memuaskan” dan 7.89 % Menyatakan “Kurang Memuaskan” serta 0 % tidak memuaskan

16. Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan pada Surat Kabar



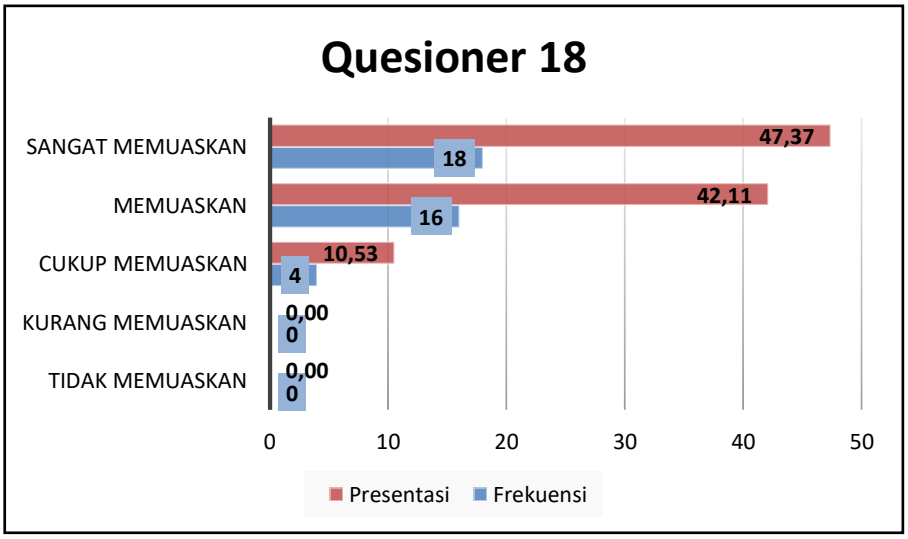
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa Menyatakan bahwa Koleksi pada surat kabar dalam Perpustakaan adalah 39,47% “Sangat Memuaskan”,34.21 % “Memuaskan”, ,18,42% “Cukup Memuaskan” dan 7.89 % Menyatakan “Kurang Memuaskan” serta 0 % tidak memuaskan

17. Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan Jurnal



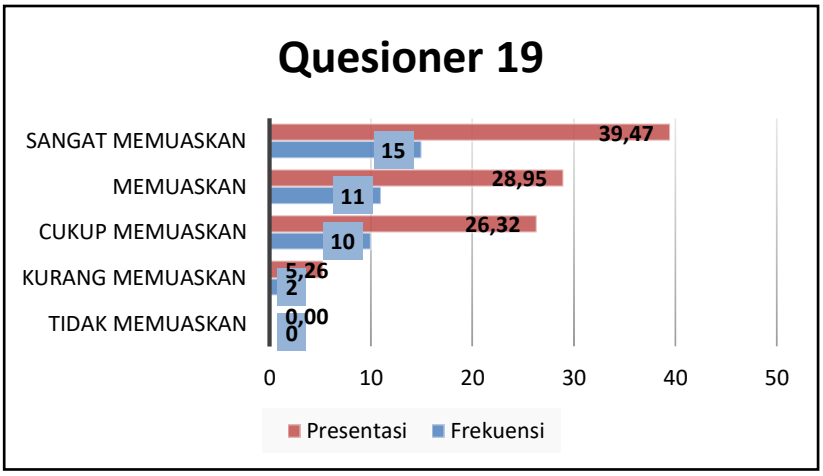
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa Menyatakan bahwa Koleksi Jurnal pada Perpustakaan adalah 36.84% “Sangat Memuaskan”,34.21 % “Memuaskan”, 21.05% “Cukup Memuaskan” dan 7.89 % Menyatakan “Kurang Memuaskan” serta 0 % tidak memuaskan

18. Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan : EBOOK



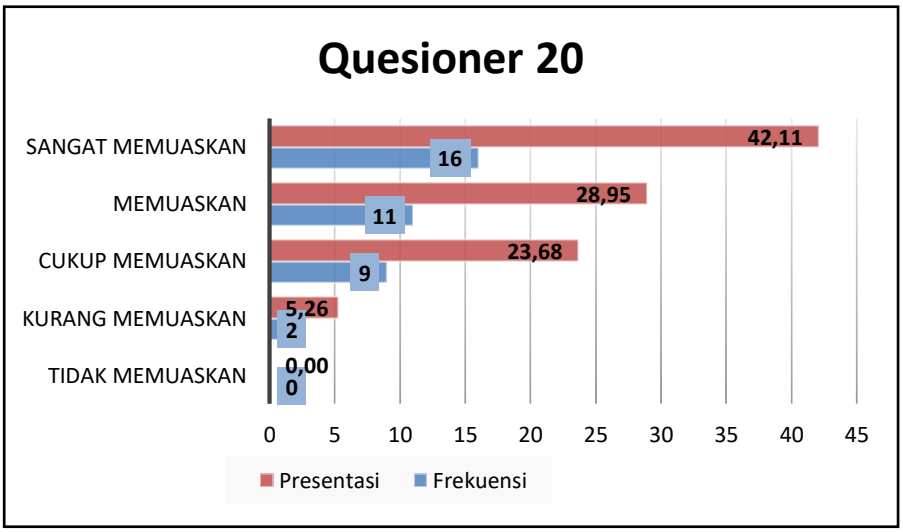
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa Menyatakan bahwa Koleksi E-BOOK pada Perpustakaan adalah 42.11% “Sangat Memuaskan” 36.84% “Memuaskan”, 18,42% “Cukup Memuaskan” dan 2.63 % Menyatakan “Kurang Memuaskan” serta 0 % tidak memuaskan

19. Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan E-JOURNAL



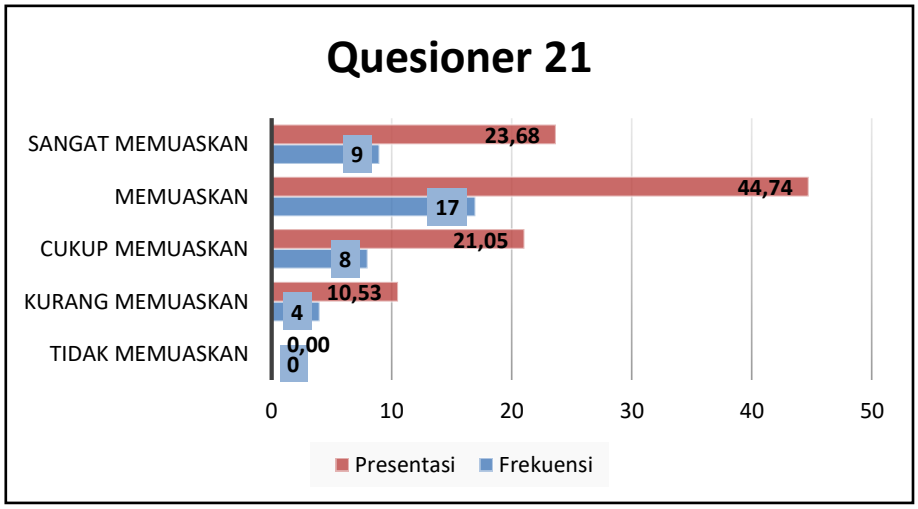
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa Menyatakan bahwa Koleksi E-JOURNAL pada Perpustakaan adalah 39.47% "Sangat Memuaskan" 28.95% "Memuaskan", 26.32% "Cukup Memuaskan" dan 5.26 % Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 0 % tidak memuaskan

20. Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan PUSAT



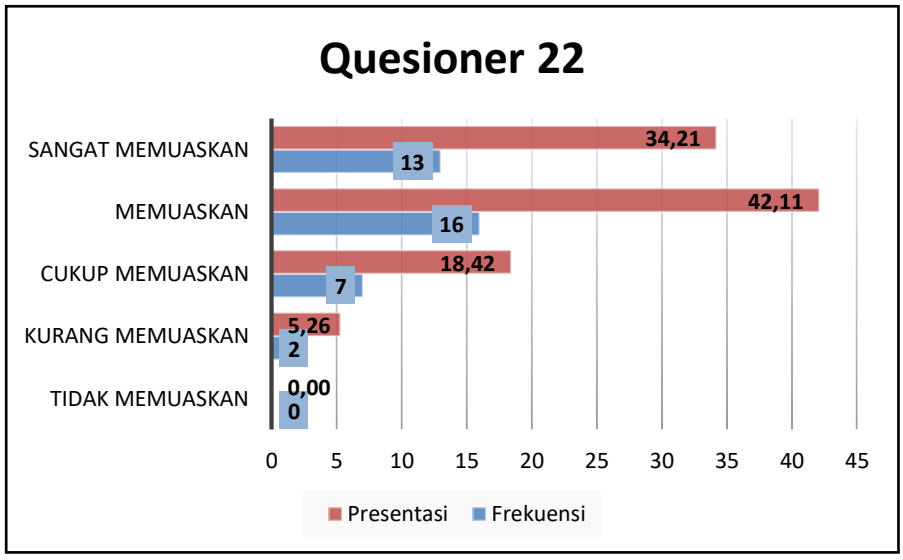
Berdasarkan data di atas, Layanan di unit-unit Bagian Perpustakaan pusat : Pemustaka Mahasiswa menyatakan bahwa 42,11% "Sangat Memuaskan" 28.95% "Memuaskan", 23.68% "Cukup Memuaskan" dan 5.26 % Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 0 % tidak memuaskan

21. Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan PPS



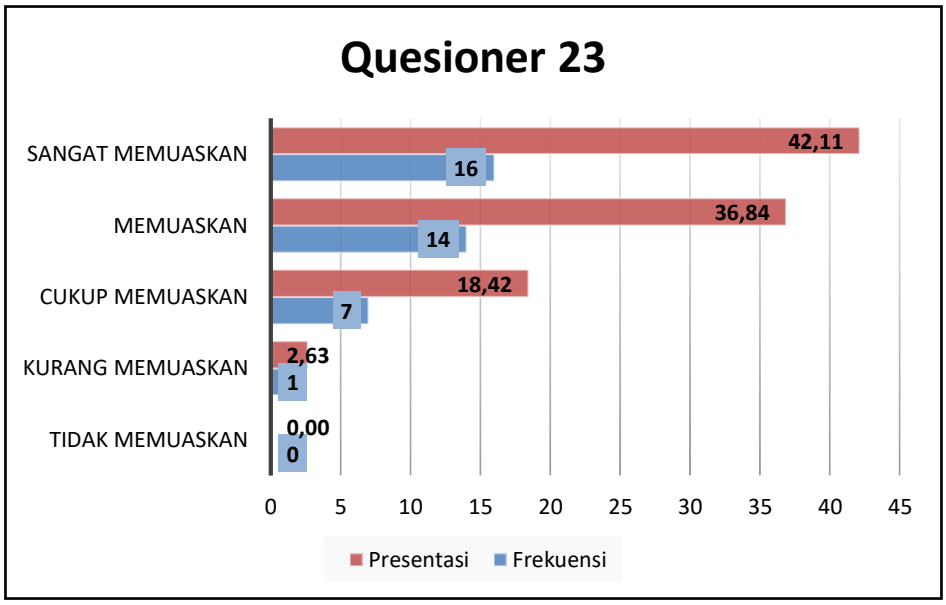
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa Menyatakan bahwa Layanan di unit-unit Bagian Perpustakaan Pascasarjana adalah 23.68% "Sangat Memuaskan" 44.74% "Memuaskan",21.05% "Cukup Memuaskan" dan 10.53 % Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 0 % tidak memuaskan

22. Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan PUSAT pada Perpustakaan Elektro



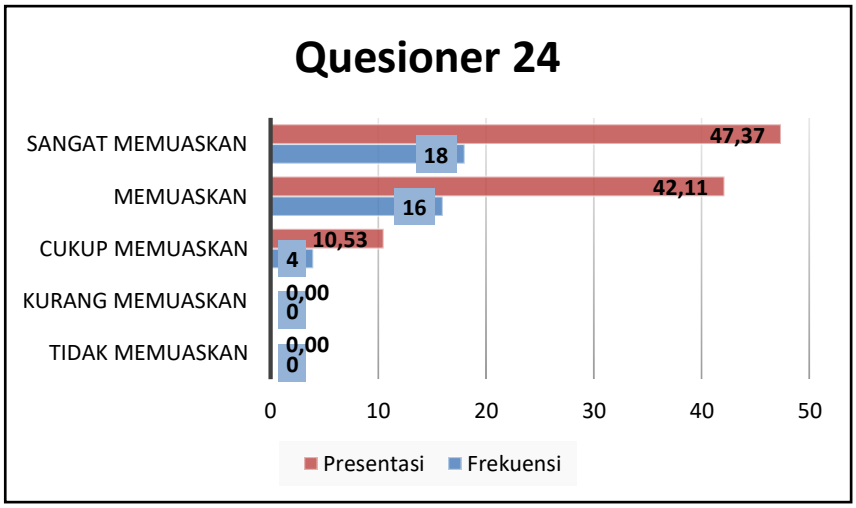
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa Menyatakan bahwa Layanan di unit-unit Bagian Perpustakaan Teknik Elektro 34.21% "Sangat Memuaskan" 42.11% "Memuaskan",18.42% "Cukup Memuaskan" dan 5.26 % Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 0 % tidak memuaskan.

23. Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan Teknkk Mesin S1 (G.Mesin L.4)



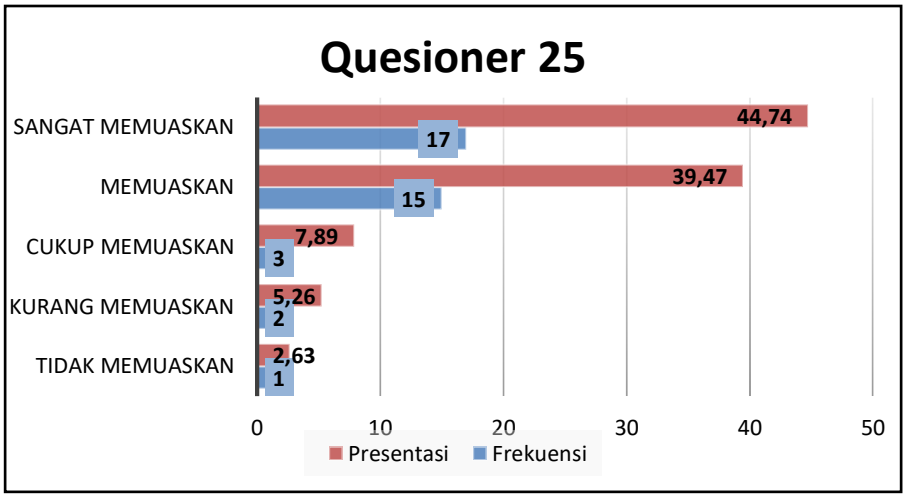
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa Menyatakan bahwa Layanan di unit-unit Bagian Perpustakaan Teknik Mesin Gdg. T. Mesin Lt.4 42.11% "Sangat Memuaskan" 36.84% "Memuaskan",18.42% "Cukup Memuaskan" dan 2.63 % Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 0 % tidak memuaskan.

24. Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan Website (library.itn.ac.id)



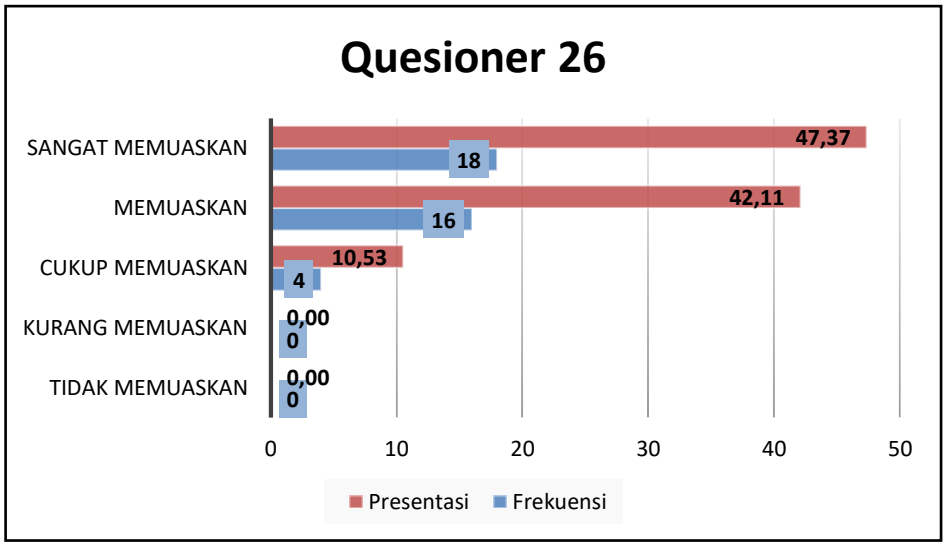
Berdasarkan data di atas, pemustaka mahasiswa Menyatakan bahwa Layanan di unit-unit Bagian Perpustakaan Website (library.itn.ac.id) sebanyak 36.84 % "Sangat Memuaskan" 42.11% "Memuaskan",15.79 % "Cukup Memuaskan" dan 5.26 % Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 0 % tidak memuaskan

25. Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan MEDSOS Perpus, Email, Instragram



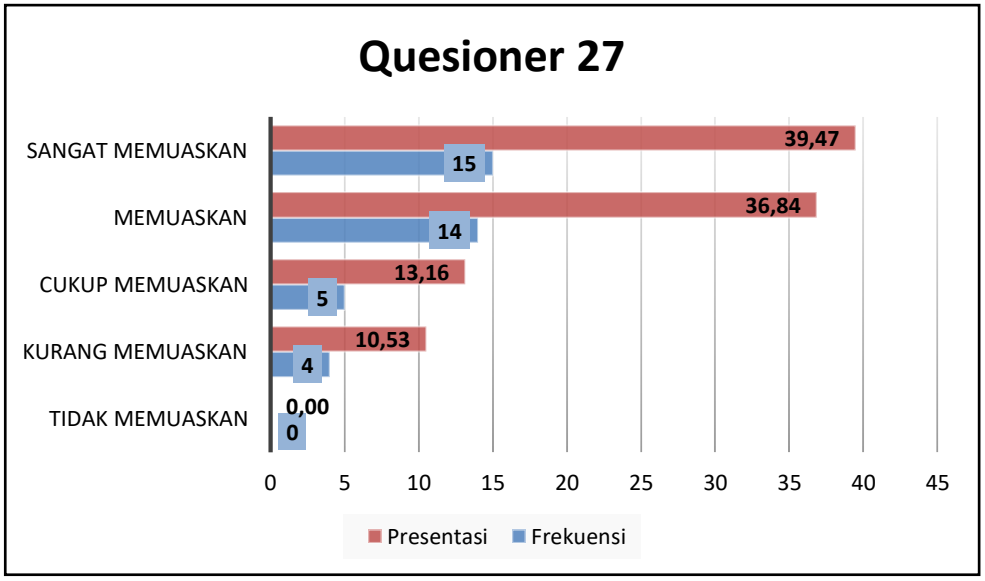
Berdasarkan data di atas, pemustaka Menyatakan bahwa Layanan di unit-unit Bagian MEDSOS Perpus, Email, Instragram sebayak 44.74 % "Sangat Memuaskan" 39.47 % "Memuaskan"7.89 % "Cukup Memuaskan" dan 5.26 % Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 2.63 % tidak memuaskan

26. Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan Repository ITN



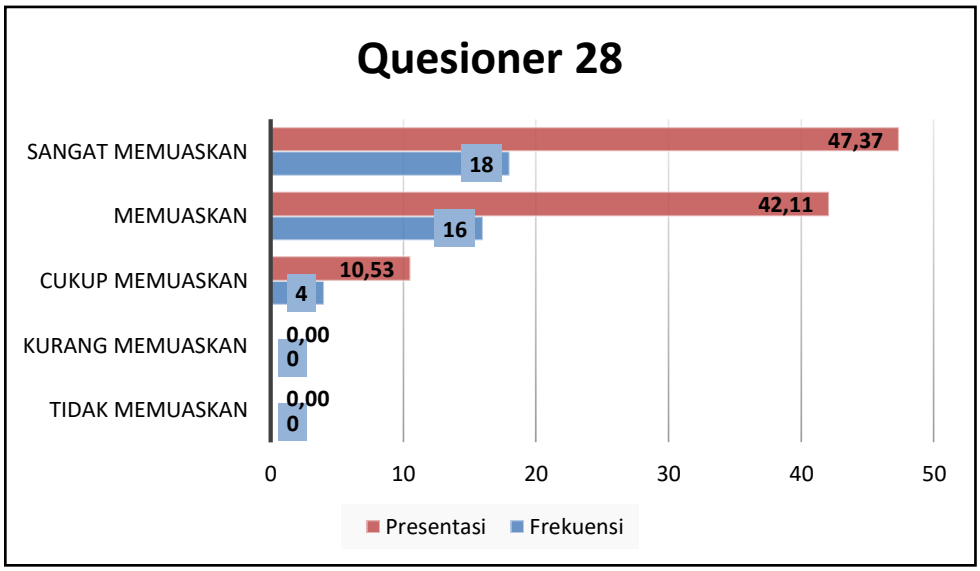
Berdasarkan data di atas, pemustaka Menyatakan bahwa Layanan di Bagian Repostory sebayak 36.84 % "Sangat Memuaskan" 34.21 % "Memuaskan" 15.79 % "Cukup Memuaskan" dan 10.53 % Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 2.63 % tidak memuaskan

27. Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan Layanan UJI PLAGIASI



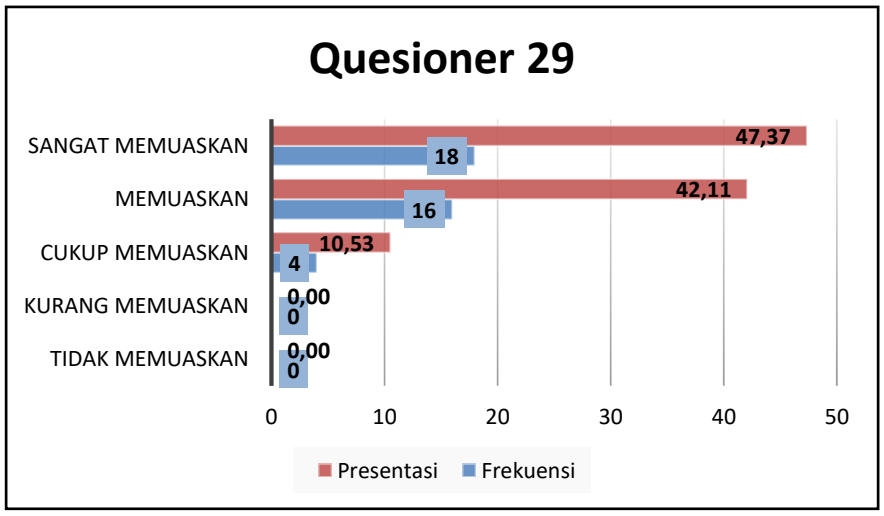
Berdasarkan data di atas, pemustaka Menyatakan bahwa Layanan di Bagian UJI PLAGIASI sebayak 39.47 % "Sangat Memuaskan" 36.84 % "Memuaskan" 13.16 % "Cukup Memuaskan" dan 10.53 % Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 0 % tidak memuaskan

28. Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan Layanan pembuatan Akun Repository



Berdasarkan data di atas, pemustaka Menyata kan bahwa Layanan pembuatan Akun Repository sebayak 44.74 % "Sangat Memuaskan" 34.21 % "Memuaskan" 15.79 % "Cukup Memuaskan" dan 5.26 % Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 0 % tidak memuaskan

29. Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan Layanan Literatur



Berdasarkan data di atas, pemustaka Menyatakan bahwa Layanan Literatur sebayak 47.37 % "Sangat Memuaskan" 42.11 % "Memuaskan" 10.53 % "Cukup Memuaskan" dan 0% Menyatakan "Kurang Memuaskan" serta 0 % tidak
memuaskan

IV. HASIL MONITORING DAN EVALUASI

Berdasarkan skor rata-rata dari semua pertanyaan, yaitu sebesar 7.6, pelayanan perpustakaan untuk periode Pebruari 2024 – September 2025 berada dalam kategori "Memuaskan." Namun, pelayanan harus ditingkatkan karena mahasiswa yang menyatakan "Kurang memuaskan" bahkan "Tidak memuaskan" untuk indikator kepuasan berikut ini. :

NO.	PERTANYAAN QUISONEER	RATA2
1	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Almari Penyimanan (Loker)	7.6
2	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang OPAC (katalog buku)	7.6
3	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Fasilitas Komputer	7.6
4	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Akses internet	7.6
5	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Meja dan Kursi Baca	7.6
6	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Ruangan Baca	7.6
7	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Ruangan diskusi	7.6
8	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Ruangan Koleksi	7.6

9	Pelayanan staff Perpustakaan ITN Malang Keramahan staff dalam melayani	7.6
10	Pelayanan staff Perpustakaan ITN Malang Inisiatif Staff dalam melayani	7.6
11	Pelayanan staff Perpustakaan ITN Malang kecakapan staff dalam melayani	7.6
12	Pelayanan staff Perpustakaan ITN Malang prosedur layanan	7.6
13	Pelayanan staff Perpustakaan ITN Malang kejelasan dalam memberikan informasi	7.6
14	Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan Buku Teks	7.6
15	Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan Buku referensi (kamus, ensiklopedi dll)	7.6
16	Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan Surat Kabar	7.6
17	Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan Jurnal	7.6
18	Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan EBOOK	7.6
19	Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan E-JOURNAL	7.6
20	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan PUSAT	7.6
21	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan PPS	7.6
22	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan PUSAT pada Perpustakaan Elektro	7.6
23	Layanan di unit-unit/bagian perpustakaan Teknkk Mesin S1 (G.Mesin L.4)	7.6
24	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan WEBSITE PERPUSTAKAAN (library.itn.ac.id)	7.6
25	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan MEDSOS Perpus, Email, Instragram	7.6
26	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan Repository ITN	7.6
27	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan Layanan UJIPLAGIASI	7.6
28	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan Layanan pembuatan Akun Repository	7.6
29	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan Layanan Literatur	7.6

VII. SARAN DAN MASUKAN :

1. Sebaiknya ditambahkan lgi koleksi bukunya, dan seharusnya perpustakaan tidak di atas tapi jika memang harus di atas sebaiknya ada eskalator atau lift supaya bisa mempermudah pengunjung untuk datang ke perpustakaan.
2. sudah sangat baik mungkin kedepannya diadakan ruang belajar untuk pribadi jadi buat bilik bilik meja.
3. Untuk layanan perpustakaan yang online bisa ditambahkan koleksi literatur teknik kimianya.
4. Akses internet bisa lebih di tingkatkan .
5. Terimakasih atas keramahan staf perpustakaan semoga semakin berkah.
6. Saran saya perpustakan di buat lebih semenarik mungkin dan senyaman mungkin agar mahasiswa/mahasiswi lebih giat atau tertarik untuk mengunjungi perpustakaan ITN dengan nyaman.
7. Sudah baik. Bisa di tingkatkan untuk fasilitasnya lagi.
8. Lebih di upgread lagi karena masih minim mahasiswa ke perpustakaan.
9. Tingkatkan terus pelayanan.
10. Lebih baik lagi kedepannya dalam respon via call center 🎧.
11. Perlu peningkatan fasilitas pada perpustakaan teknik mesin S1, untuk meningkatkan kenyamanan bagi para mahasiswa .
12. Terima kasih atas pelayanan dan fasilitas yang telah diberikan. Saya sebagai mahasiswa merasa terbantu .
13. semoga lebih baik lagi kedepannya
14. Mungkin akses internet bisa ditingkatkan
15. Sebaiknya ditambahkan lgi koleksi bukunya, dan seharusnya perpustakaan tidak di atas tapi jika memang harus d atas sebaiknya ada eskalator atsu lift supaya bisa mempermudah pengunjung untuk datang ke perpustakaan
16. Sudah sangat baik mungkin kedepannya diadakan ruang belajar untuk pribadi jadi buat bilik bilik meja.
17. Untuk layanan perpustakaan yang online bisa ditambahkan koleksi literatur teknik kimianya
18. Akses internet bisa lebih di tingkatkan
19. Terimakasih atas keramahan staf perpustakaan semoga semakin berkah
20. Saran saya perpustakan di buat lebih semenarik mungkin dan senyaman mungkin agar mahasiswa/mahasiswi lebih giat atau tertarik untuk mengunjungi perpustakaan ITN dengan nyaman.
21. Sudah baik. Bisa di tingkatkan untuk fasilitasnya lagi
22. Lebih di upgread lagi karena masih minim mahasiswa ke perpustakaan
23. Tingkatkan terus pelayanan
24. Lebih baik lagi kedepannya dalam respon via call center 🎧.
25. perlu peningkatan fasilitas pada perpustakaan teknik mesin S1, untuk meningkatkan kenyamanan bagi para mahasiswa .
26. Terima kasih atas pelayanan dan fasilitas yang telah diberikan. Saya sebagai mahasiswa merasa terbantu
27. Semoga lebih baik lagi kedepannya.
28. Mungkin akses internet bisa ditingkatkan

LAMPIRAN

DATA QUESIONER PEMUSTAKA

No.	QUISIONER		NILAI					
			5	*4*	*3*	*2*	*1*	Jumlah
1	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Almari Penyimanan (Loker)		16	15	5	2	0	38
2	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang OPAC (katalog buku)		17	14	6	1	0	38
3	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Fasilitas Komputer		14	15	8	1	0	38
4	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Akses internet		18	9	8	3	0	38
5	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Meja dan Kursi Baca		19	9	8	2	0	38
6	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Ruangan Baca		16	13	7	2	0	38
7	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Ruangan diskusi		18	12	6	2	0	38
8	Tetang Kelayakan Fasilitas Perpustakaan ITN Malang Ruangan Koleksi		16	17	5	0	0	38
9	Pelayanan staff Perpustakaan ITN Malang Keramahan staff dalam melayani		19	12	5	2	0	38
10	Pelayanan staff Perpustakaan ITN Malang Inisiatif Staff dalam melayani		17	15	3	3	0	38
11	Pelayanan staff Perpustakaan ITN Malang kecakapan staff dalam melayani		18	14	3	3	0	38
12	Pelayanan staff Perpustakaan ITN Malang prosedur layanan		15	13	6	4	0	38
13	Pelayanan staff Perpustakaan ITN Malang kejelasan dalam memberikan informasi		16	15	3	3	1	38
14	Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan Buku Teks		16	9	11	2	0	38
15	Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan Buku referensi (kamus, ensiklopedi dll)		14	13	8	3	0	38
16	Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan Surat Kabar		15	13	7	3	0	38
17	Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan Jurnal		14	13	8	3	0	38
18	Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan EBOOK		16	14	7	1	0	38
19	Tentang kelayakan Koleksi Perpustakaan E-JOURNAL		15	11	10	2	0	38
20	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan PUSAT		16	11	9	2	0	38

21	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan PPS		9	17	8	4	0	38
22	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan PUSAT pada Perpustakaan Elektro		13	16	7	2	0	38
23	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan Teknkk Mesin S1 (G.Mesin L.4)		16	14	7	1	0	38
24	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan WEBSITE PERPUSTAKAAN (library.itn.ac.id)		14	16	6	2	0	38
25	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan MEDSOS Perpus, Email, Instragram		17	15	3	2	1	38
26	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan Repository ITN		14	13	6	4	1	38
27	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan Layanan UJIPLAGIASI		15	14	5	4	0	38
28	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan Layanan pembuatan Akun Repository		17	13	6	2	0	38
29	Layanan di uni-unit/bagian perpustakaan Layanan Literatur		18	16	4	0	0	38